



MARKETING, VENDITE, RAPPORTO CON IL CLIENTE

■ La cura del cliente

Docente Poltronieri RISERVATO alle Aziende ore 16 orario 9 - 18 CODICE M01 Marzo 7 • 14

■ CRM: il Customer Relationship Management come strumento per conoscere meglio il mercato e ottimizzare le vendite

Docente Guzzetti RISERVATO alle Aziende ore 16 orario 9 - 18 CODICE M02 Marzo 21 • 28

■ Dalla Customer Care al Customer Service

Docente Rampado RISERVATO alle Aziende ore 16 orario 9 - 18 CODICE M03 Maggio 09 • 16

■ Saper vendere

Docente Poltronieri RISERVATO alle Aziende ore 24 orario 9 - 18 CODICE M04 Maggio 15 • 22 • 29



AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ

■ Iva base

Docente Meago RISERVATO alle Aziende Metalmeccaniche ore 16 orario 9 - 18 CODICE AC01 Aprile 13 • 20

■ Dalla contabilità al bilancio d'esercizio - redazione, lettura ed interpretazione del bilancio

Docente Meago RISERVATO alle Aziende ore 16 orario 9 - 18 CODICE AC02 Maggio 23 • 30



ABILITÀ GESTIONALI

■ Come controllare la gestione economica della propria azienda

Docente Rusconi RISERVATO alle Aziende Metalmeccaniche ore 16 orario 9 - 18 CODICE AG01 Aprile 09 • 16

■ Come scrivere un business plan

Docente Rusconi RISERVATO alle Aziende ore 16 orario 9 - 18 CODICE AG02 Maggio 14 • 21



INTERNAZIONALIZZAZIONE

■ L'origine delle merci: implicazioni operative

Docente	RISERVATO alle Aziende	ore	orario	CODICE	Marzo	Aprile	Maggio
Del Nevo		8	9 - 18	I01	19		

■ L'esportazione

Del Nevo		8	9 - 18	I02		23	
----------	--	---	--------	-----	--	----	--

■ Le operazioni doganali

Del Nevo		8	9 - 18	I03			07
----------	--	---	--------	-----	--	--	----



PROJECT MANAGEMENT

■ Metodologia di pianificazione e controllo progetti

Villa		16	9 - 18	PM01	15 • 16		
-------	--	----	--------	------	---------	--	--



PRODUZIONE

■ Tempi e metodi

Besana		24	9 - 18	PR01	9 • 16 • 23		
--------	--	----	--------	------	-------------	--	--

■ Il metodo FMEA

Asnaghi		16	9 - 18	PR02		11 • 18	
---------	--	----	--------	------	--	---------	--



LOGISTICA

■ Gli acquisti in azienda

Franciosi	Metalmeccaniche	16	9 - 18	L01	05 • 12		
-----------	-----------------	----	--------	-----	---------	--	--

■ Valutazione dei fornitori

Franciosi		16	9 - 18	L02			11 • 18
-----------	--	----	--------	-----	--	--	---------