



RISK MANAGEMENT

settembre - dicembre 2019



ÉCOLE

ENTI CONFINDUSTRIALI LOMBARDI
PER L'EDUCATION

Chi siamo

ECOLE è una società consortile che unisce sette associazioni del sistema confindustriale lombardo - Assolombarda Confindustria Milano Monza e Brianza, Confindustria Alto Milanese, Confindustria Como, Confindustria Pavia, Confindustria Lecco e Sondrio, UCIMU-Sistemi per Produrre e Associazione Industriali di Cremona - attraverso le rispettive società di servizi.

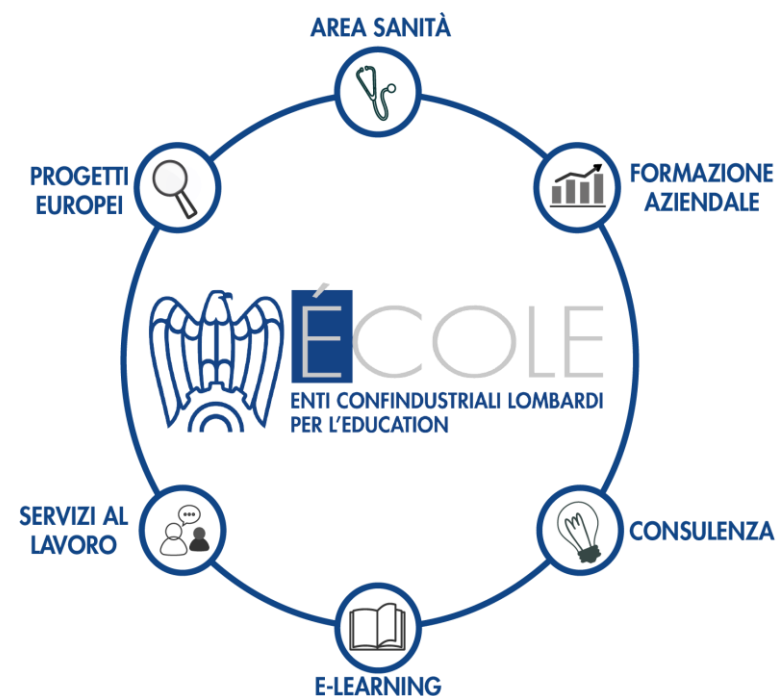
Si occupa da oltre dieci anni di:

- promuovere, organizzare e realizzare attività di orientamento e formazione;
- promuovere, realizzare e gestire iniziative di istruzione e formazione professionale, specializzazione professionale, formazione continua, finanziata da Organismi Internazionali, Pubbliche Amministrazioni, Fondi Paritetici Interprofessionali o privati;
- prevenire e contrastare la disoccupazione di lunga durata attraverso la realizzazione di azioni di orientamento e di accompagnamento al lavoro;
- realizzare iniziative in collaborazione con altri enti, pubblici o privati, nazionali o internazionali, operanti nel settore dell'orientamento e della formazione professionale;
- sviluppare azioni di ricerca, assistenza, consulenza operativa, studio e diffusione di esperienze nel settore dei servizi alle imprese.

ECOLE offre servizi specifici per il settore sanitario e sociosanitario, con l'obiettivo di supportare con soluzioni personalizzate gli enti pubblici e privati in tutti i processi legati alla formazione. In particolare le attività dell'Area Sanità comprendono:

- analisi su misura dei fabbisogni formativi;
- gestione di piani formativi finanziati dai fondi interprofessionali;
- erogazione di corsi ECM sulle tematiche collegate alle Technical e alle Soft Skills;
- erogazione di corsi manageriali per il personale apicale sia pubblico che privato;
- proposta di un catalogo e-learning;
- stipula e condivisione di convenzioni ed accordi quadro su specifiche tematiche di interesse generale.

ECOLE è accreditata come provider ECM in Lombardia (ID 7215)



Un nuovo approccio alla formazione

ECOLE pone il partecipante al centro dei percorsi formativi, da una parte rispondendo ai nuovi bisogni di conoscenza e di sviluppo di abilità e, dall'altra, valorizzando le richieste provenienti da ciascun professionista e cercando di adattare la formazione a queste esigenze.

MATERIALE DIDATTICO

Prima degli incontri formativi ciascun discente potrà usufruire, in uno spazio virtuale dedicato, dei materiali propedeutici messi a punto dai docenti in modo da apprendere i concetti base ed omogeneizzare il livello di conoscenza.

Tutti i documenti utilizzati dai docenti in aula saranno tempestivamente messi a disposizione in questo spazio virtuale dedicato.

FORMAZIONE COSTRUITA SU MISURA

Prima degli incontri in aula i partecipanti potranno interagire in un forum virtuale, ponendo delle domande su:

- contenuti propedeutici forniti dai docenti
- esperienze lavorative

In questo modo i docenti potranno personalizzare i loro interventi sulla base delle domande e delle richieste emerse dai professionisti.

Naturalmente il tutto nel rispetto degli obiettivi e dei contenuti previsti dal corso.

COORDINAMENTO E TUTORING

Sarà assicurata la presenza costante di un coordinatore didattico, la cui esperienza garantisce coerenza del percorso formativo e l'attinenza agli obiettivi prestabiliti. Il coordinatore didattico sarà affiancato da un tutor d'aula, in grado di facilitare e monitorare il percorso formativo.

FACULTY E METODOLOGIA DIDATTICA INTERATTIVA

Per tutte le tematiche sono stati selezionati docenti di comprovata esperienza professionale e didattica che collaborano da anni nello sviluppo di percorsi formativi in ambito sanitario sia in aziende pubbliche sia in aziende private. Tutti gli argomenti saranno affrontati con taglio operativo e con una metodologia didattica interattiva, affiancando allo sviluppo dei singoli argomenti, analisi di casi, lavori di gruppo ed esercitazioni pratiche.

CREDITI ECM

Ciascun corso darà diritto all'acquisizione di crediti ECM con frequenza minima del 90% delle ore corso e superamento della prova di verifica dell'apprendimento finale. Al termine della giornata verrà somministrato un questionario di customer satisfaction.



Risk Management - Il nostro corso base

PREMESSA

I più recenti requisiti normativi, dai modelli regionali di accreditamento alla Legge di stabilità per l'anno 2016, hanno supportato le attività funzionali alla sicurezza delle cure: *"La realizzazione delle attività di prevenzione e gestione del rischio sanitario rappresenta un interesse primario del Sistema Sanitario Nazionale perché consente maggiore appropriatezza nell'utilizzo delle risorse disponibili e garantisce la tutela del paziente"* (art. 538 Legge n. 208/2015).

La cultura della sicurezza delle cure ha subito dal 1999 ad oggi una evoluzione epistemologica con il superamento dell'approccio organizzativo *human factor based* per giungere al *risk based thinking*, ovvero un approccio sistematico finalizzato al perseguimento e mantenimento della qualità dei processi clinici.

Con l'evolversi della cultura della qualità e della sicurezza delle cure muta anche il ruolo del risk management in sanità e conseguentemente vengono aggiornate le competenze richieste al risk manager. Il risk manager è, infatti, chiamato ad avere competenze organizzative, gestionali ed assicurative al fine di poter supportare le direzioni strategiche nella progettazione di percorsi di cura sicuri a garanzia di tutti gli stakeholders.

GLI OBIETTIVI DIDATTICI

Il corso base ha l'obiettivo di dare una prima formazione specifica sul tema del rischio clinico e fornire ai partecipanti:

- strumenti e metodi di risk assessment e risk mitigation nelle aziende sanitarie e socio sanitarie;
- strumenti e metodi per lo sviluppo di sistemi di incident reporting locali e conoscenza dei sistemi di incident reporting nazionali e regionali;
- implementazione di azioni correttive atte a ridurre l'occorrenza di eventi avversi, promozione di azioni per il contenimento del contenzioso e predisposizione di buone pratiche.

I DESTINATARI

Il corso è rivolto a tutte le figure professionali (anche senza esperienza specifica) che operano o vorrebbero operare come risk manager delle strutture del sistema socio-sanitario. Il corso è realizzato in ottemperanza all'art. 540 Legge n. 208/2015 (come modificato dalla Legge n. 24/2017) che prevede che: *"L'attività di gestione del rischio è coordinata da personale medico dotato delle specializzazioni in igiene, epidemiologia e sanità pubblica o equipollenti, in medicina legale ovvero personale dipendente con adeguata formazione e comprovata esperienza almeno triennale nel settore."*



Il calendario del corso base

► 1° Modulo

Contesto generale e strumenti di promozione della Safety

Dott.ssa Luciana Bevilacqua

Settembre 2019						
L	M	M	G	V	S	D
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	
30						

► 2° Modulo

Strumenti per la gestione degli eventi avversi

Dott.ssa Simona Amato

Ottobre 2019						
L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

► 3° Modulo

Strumenti per la stima, la valutazione ed il monitoraggio dei rischi

Prof. Paolo Trucco

Novembre 2019						
L	M	M	G	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

► 4° Modulo

Gestione integrata del rischio clinico e risarcitorio – cyber security

Dott. Luigi Molendini

Dicembre 2019						
L	M	M	G	V	S	D
					30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					



DURATA

Durata totale: **32 ore**

CREDITI ECM

Totale crediti: **50 ECM**

ID CORSO

ID 144811

Il programma del corso base

► 1° MODULO

CONTESTO GENERALE E STRUMENTI DI PROMOZIONE DELLA SAFETY

- 08.30 - 09.00 *Registrazione partecipanti*
- 09.00 - 10.00 Il Risk Management e gli aspetti normativi
- 10.00 - 11.00 Esercitazioni con case study
- 11.00 - 12.00 Glossario e tassonomia
- 12.00 - 13.00 Incident reporting ed eventi sentinella
- 13.00 - 14.00 *Pausa Pranzo*
- 14.00 - 16.00 Strumenti per la gestione del rischio clinico
- 16.00 - 17.00 Esercitazioni con case study
- 17.00 - 18.00 Somministrazione test e discussione dei risultati

► 2° MODULO

STRUMENTI PER LA GESTIONE DEGLI EVENTI AVVERSI

- 08.30 - 09.00 *Registrazione partecipanti*
- 09.00 - 10.00 Gli eventi avversi e la logica risk based thinking
- 10.00 - 11.00 L'audit e l'approccio proattivo
- 11.00 - 12.00 Progettare ed eseguire un audit
- 12.00 - 13.00 Introduzione alla Root Cause Analysis (RCA)
- 13.00 - 14.00 *Pausa Pranzo*
- 14.00 - 15.00 Strumenti della RCA
- 15.00 - 16.00 Esecuzione di un Audit e una RCA guidata
- 16.00 - 17.00 Esercitazione in piccoli gruppi
- 17.00 - 18.00 Somministrazione test e discussione dei risultati

► 3° MODULO

STRUMENTI PER LA STIMA, LA VALUTAZIONE ED IL MONITORAGGIO DEI RISCHI

- 08.30 - 09.00 *Registrazione partecipanti*
- 09.00 - 10.00 Anatomia del rischio clinico
- 10.00 - 11.00 Il processo e gli strumenti di Risk Assessment
- 11.00 - 12.00 Le tecniche FMECA e HFMEA per l'analisi del rischio clinico
- 12.00 - 13.00 Esercitazione a gruppi
- 13.00 - 14.00 *Pausa Pranzo*
- 14.00 - 16.00 Esercitazione a gruppi (continua)
- 16.00 - 17.00 Discussione di casi emblematici di applicazioni FMECA
- 17.00 - 18.00 Somministrazione test e discussione dei risultati

► 4° MODULO

GESTIONE INTEGRATA DEL RISCHIO CLINICO E RISARCITORIO – CYBER SECURITY

- 08.30 - 09.00 *Registrazione partecipanti*
- 09.00 - 10.00 Responsabilità del professionista e della struttura con riferimento alla L. 24/2017 e alla giurisprudenza
- 10.00 - 11.30 Strumenti per la gestione del rischio risarcitorio
- 11.30 - 13.00 Requisiti per la gestione della documentazione clinica, linee guida e buone pratiche
- 13.00 - 14.00 *Pausa Pranzo*
- 14.00 - 15.00 Analisi di casi
- 15.00 - 16.45 Gestione della transizione dalla documentazione cartacea alla documentazione elettronica
- 16.00 - 17.00 Rischi informatici in ambito sanitario, ruoli e responsabilità
- 17.00 - 18.00 Somministrazione test e discussione dei risultati



Risk Management - I nostri corsi avanzati

PREMESSA

L'offerta formativa di corsi avanzati nasce dal confronto con la nostra faculty di docenti e dall'analisi dei fabbisogni formativi di professionisti che hanno frequentato il corso "PATIENT SAFETY E RISK BASED THINKING Corso strategico per risk manager per enti privati", organizzato nel 2018 da ECOLE in collaborazione con Polis e Regione Lombardia. I contenuti e le metodologie proposte si basano, quindi, su esigenze reali ed attuali, per consolidare le soft e le technical skills di professionisti esperti.

GLI OBIETTIVI

I corsi avanzati hanno l'obiettivo primario di perfezionare le competenze sui principali temi di interesse relativi all'operatività quotidiana del risk manager, alternando lezioni frontali, case studies e lavori di gruppo.

Ciascun corso ha un proprio obiettivo didattico specifico, declinato nel programma.

Il corso si prefiggono anche di potenziare la rete tra risk manager pubblici e privati, valorizzando il confronto attivo delle esperienze lombarde.

I DESTINATARI

I corsi sono rivolti a tutti i professionisti che già operano nel settore del risk management (pubblico e privato) e che, avendo già sviluppato percorsi di base, vogliono approfondire le proprie conoscenze su tematiche avanzate.

LA SCELTA MODULARE

Ciascun partecipante avrà la possibilità di scegliere di frequentare singoli corsi/moduli o un pacchetto di corsi/moduli, oltre chiaramente all'intero percorso formativo avanzato.

Sarà in ogni caso garantito un coordinamento didattico di tutto il percorso, assicurando una coerenza logica tra le diverse tematiche trattate.



Il calendario dei corsi avanzati



► 1° Modulo – 12,8 ECM

Le raccomandazioni ministeriali, le linee guida, le buone pratiche e la gestione degli eventi sentinella (focus avanzato sulle pratiche di Regione Lombardia)

Dott.ssa Luciana Bevilacqua

Settembre 2019						
L	M	M	G	V	S	D
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	30

► 2° Modulo – 12,8 ECM

Corso avanzato di carattere medico-giuridico per la gestione integrata del rischio clinico e assicurativo/risarcitorio a fronte delle novità della legge 24/2017 (Legge Gelli)

Dott. Luigi Molendini e Dott. Ernesto Macrì

Settembre 2019						
L	M	M	G	V	S	D
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	30

► 3° Modulo – 25,6 ECM

Best practice aziendali: visite guidate in Humanitas, IEO, ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda e ASST Papa Giovanni XXIII

Risk Manager aziendali (Dott.ssa Chiara Signori, Dott. Massimo Monturano, Dott. Gabriele Pagani, Dott. Pietro Barbieri)

Ottobre 2019						
L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

► 4° Modulo – 38,4 ECM

Corso Avanzato di Audit Clinico, Root Cause Analysis, FMECA e HFMEA

Dott.ssa Simona Amato e Prof. Paolo Trucco

Ottobre 2019						
L	M	M	G	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

► 5° Modulo – 12,8 ECM

Governance del rischio clinico, tra sostenibilità e prevenzione

Dott.ssa Letizia Di Chiara

Novembre 2019						
L	M	M	G	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

► 6° Modulo – 12,8 ECM

Continuità operativa e resilienza delle strutture sanitarie

Prof. Paolo Trucco

Novembre 2019						
L	M	M	G	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Dicembre 2019						
L	M	M	G	V	S	D
					30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	12	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

I programmi dei corsi avanzati

► 1° MODULO

LE RACCOMANDAZIONI MINISTERIALI, LE LINEE GUIDA, LE BUONE PRATICHE E LA GESTIONE DEGLI EVENTI SENTINELLA

ID 142500

OBIETTIVI DIDATTICI

- conoscere le raccomandazioni ministeriali e la loro implementazione;
- promuovere azioni per il contenimento del contenzioso;
- favorire la creazione di una rete rispetto ai temi in oggetto per creare una cultura di safety di sistema e condivisione di strumenti;
- conoscere il valore degli strumenti e le modalità di una comunicazione e valutazione efficace;
- analizzare gli eventi avversi e riconoscere gli errori dalle complicanze;
- saper implementare azioni correttive per ridurre gli eventi avversi prevenibili.

PROGRAMMA

08.30 - 09.00	Registrazione partecipanti
09.00 - 10.00	La genesi delle raccomandazioni e presentazione dei documenti ministeriali
10.00 - 12.00	Approfondimento area farmaco
12.00 - 13.00	Approfondimento area materno-infantile
13.00 - 14.00	Pausa Pranzo
14.00 - 16.00	Approfondimento sicurezza in chirurgia
16.00 - 17.00	Approfondimento suicidio e violenza
17.00 - 18.00	Somministrazione test e discussione dei risultati

► 2° MODULO

CORSO AVANZATO DI CARATTERE MEDICO-GIURIDICO PER LA GESTIONE INTEGRATA DEL RISCHIO CLINICO E ASSICURATIVO /RISARCITORIO A FRONTE DELLE NOVITA' DELLA L. 24/2017

ID 142533

OBIETTIVI DIDATTICI

- implementare delle attività per la effettiva applicazione della Legge 24/2017;
- favorire l'integrazione delle attività per la sicurezza del paziente e delle attività per il contenimento del rischio risarcitorio/assicurativo;
- promuovere comportamenti per una corretta gestione della documentazione sanitaria finalizzata al miglioramento della tracciabilità dei processi clinici;
- gestire internamente le richieste risarcitorie e migliorare l'interlocuzione con gli operatori del diritto e delle assicurazioni.

PROGRAMMA

08.30 - 09.00	Registrazione partecipanti
09.00 - 11.00	L'applicazione della Legge 24/2017 con riferimento alle norme sulla sicurezza del percorso clinico del paziente
11.00 - 12.00	Gestione integrata del rischio clinico e assicurativo/risarcitorio
12.00 - 13.00	Tracciabilità e gestione della documentazione clinica
13.00 - 14.00	Pausa Pranzo
14.00 - 16.00	Applicazione della Legge 24/2017 con riferimento alle norme sulla responsabilità professionale e la trasparenza
16.00 - 17.00	Pianificazione delle strategie per la gestione dell'iter giudiziario (dalle indagini del PM, al dibattimento processuale, alla sentenza) ed assicurativo (dalla richiesta danni, alla transazione, alla riapertura del sinistro)
17.00 - 18.00	Somministrazione test e discussione dei risultati



► 3° MODULO

BEST PRACTICE AZIENDALI: VISITE GUIDATE IN DUE IRCCS PRIVATI ED IN UN DUE ASST PUBBLICHE ID 142554

OBIETTIVI DIDATTICI

- apprendere procedure, tecniche e prassi di risk management attraverso una visita guidata di specifici reparti all'interno di aziende sanitarie;
- confrontarsi sui diversi approcci alla gestione del rischio nelle aziende pubbliche e private, partendo dall'analisi pratica di casi di eccellenza lombarda.

PROGRAMMA

1° GIORNATA: AZIENDE PRIVATE DI ECCELLENZA

08.30 - 09.00	Registrazione partecipanti
09.00 - 13.00	Visita guidata all'Istituto Clinico Humanitas (Rozzano)
13.00 - 14.00	Pausa Pranzo
14.00 - 18.00	Visita guidata all'Istituto Europeo di Oncologia (Milano)

2° GIORNATA: AZIENDE PUBBLICHE DI ECCELLENZA

08.30 - 09.00	Registrazione partecipanti
09.00 - 13.00	Visita guidata all'ASST Papa Giovanni XXIII (Bergamo)
13.00 - 14.00	Pausa Pranzo
14.00 - 18.00	Visita guidata all'ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda (Milano)

INFORMAZIONI IMPORTANTI

Per coloro che vorranno, previa prenotazione via email all'indirizzo formazione sanitaria@myecole.it e senza costi aggiuntivi, sarà messa a disposizione una **navetta per i trasferimenti da/per la Stazione Centrale di Milano**.



► **4° MODULO**
CORSO AVANZATO DI AUDIT CLINICO, ROOT CAUSE ANALYSIS,
FMECA E HFMEA
ID 142520



OBIETTIVI DIDATTICI

- presentare l'audit clinico quale strumento progettato, validato e pubblicato dal NHS (National Healthcare Service) nell'ambito di tutti gli strumenti di audit presenti in letteratura. Approfondire dal punto di vista teorico e pratico lo strumento con sperimentazione sul campo;
- sviluppare le competenze fondamentali per la gestione delle root cause analysis nelle aziende sanitarie sia per singolo evento sia per eventi aggregati (RCA). In particolare saranno approfondite:
 - la Root cause Analysis a singolo evento: The Canadian Root cause Analysis;
 - la Root cause Analysis come strumento retrospettivo di eventi omogenei (la Aggregate Root cause Analysis), introduzione al protocollo di Londra e analisi delle differenze con la RCA;
 - la semantica degli errori nella metodica della Root cause Analysis;
 - la Root cause analysis nei contesti laici.
- verranno migliorate le competenze metodologiche e consigli pratici utili a svolgere studi FMECA e HFMEA su processi ospedalieri complessi, in cui un ruolo sempre più rilevante viene rivestito dalle applicazioni digitali.

PROGRAMMA

1° GIORNATA

08.30 - 09.00	<i>Registrazione partecipanti</i>
09.00 - 10.00	L'audit e la Root cause analysis come approccio integrato alla gestione del rischio
10.00 - 11.00	La RCA e la RCA aggregata quando, come e perché
11.00 - 13.00	La RCA esercitazione su un caso laico
13.00 - 14.00	<i>Pausa Pranzo</i>
14.00 - 15.00	Gli strumenti della RCA aggregata e il loro utilizzo
15.00 - 17.00	Esercitazione su una RCA aggregata
17.00 - 18.00	Somministrazione test e discussione dei risultati

2° GIORNATA

08.30 - 09.00	<i>Registrazione partecipanti</i>
09.00 - 10.00	La RCA aggregata e la RCA su singolo corso
10.00 - 11.00	Le differenze semantiche degli strumenti e l'impatto sull'organizzazione
11.00 - 12.00	Esercitazione in piccoli gruppi
12.00 - 13.00	Condivisione in plenaria delle attività di gruppo
13.00 - 14.00	<i>Pausa Pranzo</i>
14.00 - 15.00	L'audit come strumento di miglioramento
15.00 - 16.00	Progettazione di un audit nella logica del risk based thinking
16.00 - 17.00	Esercitazione in piccoli gruppi
17.00 - 18.00	Somministrazione test e discussione dei risultati

3° GIORNATA

08.30 - 09.00	<i>Registrazione partecipanti</i>
09.00 - 10.00	FMECA e HFMEA a confronto: differenze, limiti e criteri di scelta. Come gestire la soggettività delle valutazioni. Calibrazione delle scale. Epidemiologia degli eventi avversi e FMECA semiquantitativa
10.00 - 11.00	Analisi FMECA multidimensionale in ambito trasfusionale
11.00 - 13.00	<i>Pausa Pranzo</i>
13.00 - 14.00	FMECA standardizzata e benchmarking in chemioterapia
14.00 - 16.00	Le carte di controllo per il monitoraggio continuo del rischio clinico in processi critici
16.00 - 17.00	Costruzione di un sistema di clinical risk assessment, somministrazione test e discussione dei risultati
17.00 - 18.00	

► **5° MODULO**
GOVERNANCE DEL RISCHIO, TRA SOSTENIBILITÀ E PREVENZIONE
ID 142537

OBIETTIVI DIDATTICI

- trasferire conoscenza su metodi e strumenti a supporto della governance del rischio clinico;
- fornire chiavi di lettura per quantificare i costi derivanti da eventi avversi;
- favorire la crescita di una leadership sulla prevenzione del rischio clinico.

PROGRAMMA

08.30 - 09.00	<i>Registrazione partecipanti</i>
09.00 - 10.00	Governance del Rischio Clinico
10.00 - 11.00	Sicurezza del paziente e sostenibilità economica
11.00 - 12.00	La conoscenza del rischio
12.00 - 13.00	Approccio proattivo nella quantificazione del rischio
13.00 - 14.00	<i>Pausa Pranzo</i>
14.00 - 15.00	Non solo costi assicurativi: quantificazione degli extra costi del rischio
15.00 - 16.00	Case History
16.00 - 17.00	Dinamiche cognitive dell'errore
17.00 - 18.00	Somministrazione test e discussione dei risultati

► **6° MODULO**
CONTINUITÀ OPERATIVA E RESILIENZA DELLE STRUTTURE SANITARIE
ID 142549

OBIETTIVI DIDATTICI

L'evento formativo si prefigge di:

- trasferire le conoscenze di base e migliorare le competenze metodologiche per condurre una analisi di vulnerabilità di una struttura ospedaliera e redigerne un piano di continuità operativa;
- saranno approfonditi i concetti riguardanti gli aspetti infrastrutturali, organizzativi ed operativi necessari a garantire la continuità di erogazione dei servizi essenziali sia di emergenza e urgenza sia in elezione;
- saranno forniti strumenti, metodologie e tecniche per realizzare la Business Impact Analysis, individuare le possibili strategie di continuità operativa, sviluppare il piano di continuità, e acquisire strumenti di Emergency & Crisis Management.

PROGRAMMA

08.30 - 09.00	<i>Registrazione partecipanti</i>
09.00 - 10.00	Introduzione: dal rischio alla resilienza
10.00 - 11.00	Introduzione alla Business Continuity
11.00 - 12.00	La resilienza operativa delle strutture sanitarie
12.00 - 13.00	Discussione di caso: la resilienza del sistema trasfusionale
13.00 - 14.00	<i>Pausa Pranzo</i>
14.00 - 15.00	Piano di risposta Ospedaliera alla Maxi Emergenza (PEIMAF)
15.00 - 17.00	Esercitazione: analisi di resilienza di un PEIMAF
17.00 - 18.00	Ripresa dei contenuti, somministrazione test e discussione dei risultati



Faculty ed informazioni logistiche



DOCENTI

Simona Amato

Direttore Sanitario Asl Roma 3

Luciana Bevilacqua

Risk Manager ASST Pavia

Letizia Di Chiara

Senior Healthcare Specialist AON

Ernesto Macrì

Consulente legale esperto in materia sanitaria

Luigi Molendini

Medico legale, consulente e formatore in tema di rischio clinico e assicurativo

Paolo Trucco

Professore ordinario Industrial Risk Management - Politecnico Milano

COORDINATORE SCIENTIFICO

Luigi Macchi

Membro CTS ECOLE

COORDINATORE DIDATTICO

Lorenzo Minetti

Responsabile Area Sanità ECOLE

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Ufficio Area Sanità

0258370433/597

3293551350

formazione sanitaria@myecole.it

SEDE DEL CORSO

ECOLE (Assolombarda)

Via Pantano, 9 - 20122 Milano

ORARI DEI CORSI

Dalle 9.00 alle 18.00

Modalità di iscrizione

IL CORSO BASE

Per iscriversi al corso base è necessario compilare il form online, cliccando sul tasto Register <https://www.myecole.org/sanita/login.php>

Il pagamento di **900 € + iva** per le 4 giornate va effettuato con bonifico, intestato a:

ECOLE – Enti Confindustriali
Lombardi per l'Education
IBAN: IT 771 05216 22900
000000029250
Credito Valtellinese
Causale: Iscrizione + Cognome +
Corso base risk management

I CORSI AVANZATI

Per iscriversi ai corsi avanzati è necessario compilare il form online cliccando sul tasto Register e flaggando i corsi avanzati prescelti
<https://www.myecole.org/sanita/login.php>

È possibile scegliere tra una delle seguenti opzioni:

- scelta di 1 giornata (o più giornate, fino a quattro giornate): **280€ + iva per giornata**
- pacchetto 5 giornate: **1.125€ + iva**
- percorso intero di 9 giornate: **1.700€ + iva**

Il pagamento va effettuato con bonifico, intestato a:

ECOLE – Enti Confindustriali Lombardi per
l'Education
IBAN: IT 771 05216 22900 000000029250
Credito Valtellinese
Causale: Iscrizione + Cognome + Corsi avanzati risk
management

GLI SCONTI CORSI AVANZATI

Tutti coloro che hanno già partecipato ai corsi "PATIENT SAFETY E RISK BASED THINKING Corso strategico per risk manager per enti pubblici (2017) e per enti privati (2018)" avranno diritto alle seguenti scontistiche:

- pacchetto 5 giornate al prezzo di **950€ + iva**
- percorso intero di 9 giornate al prezzo di **1300€ + iva**



TEMPI DI ISCRIZIONE

Sarà possibile iscriversi fino a 10 giorni prima dell'avvio dei rispettivi corsi.

In caso di acquisto di pacchetti di corsi avanzati il prezzo è da intendersi per giornata e non per modulo formativo.

Ad esempio la scelta del modulo "Corso Avanzato per gli strumenti operativi: Audit Clinico, Root cause Analysis, FMECA e HFMEA" prevede la partecipazione a 3 giornate.