



PREVENIRE E GESTIRE LE AGGRESSIONI VERBALI E FISICHE

 **ENTE** COLE
ENTI CONFINDUSTRIALI LOMBARDI
PER L'EDUCATION
www.myecole.it
info@myecole.it

LA PARTNERSHIP



ÉCOLE e Responsible hanno stipulato una partnership per l'erogazione di corsi all'avanguardia per la **prevenzione e la gestione di aggressioni verbali e/o fisiche ai dipendenti** delle strutture socio-sanitarie (http://www.quotidianosanita.it/lavoro-e-professioni/articolo.php?articolo_id=61103).

L'obiettivo è far acquisire ai professionisti gli **strumenti adeguati** per far fronte a qualsiasi situazione e/o evento che metta a repentaglio la sicurezza del personale, dei pazienti e della struttura sanitaria.

LA PREMESSA

Ogni anno sono 3 mila le aggressioni che si verificano nel nostro Paese contro medici e personale sanitario (Federazione italiana delle aziende sanitarie e ospedaliere) e 1.200 le denunce ricevute dall'INAIL.

Numerosi studi hanno dimostrato che l'esposizione a eventi aggressivi da parte dei pazienti/utenti e accompagnatori comporta effetti rilevanti sia per il benessere dei lavoratori (per es. ansia, depressione, sintomi di stress post-traumatico, riduzioni dell'autostima), sia per la qualità del lavoro (per esempio, aumento di assenteismo e turnover).

Tali effetti non riguardano solo il personale di aree cliniche e servizi tradizionalmente più esposti (PS, psichiatria o CUP), ma sta interessando in maniera non trascurabile anche il personale di reparti e servizi dove il legame di fiducia tra pazienti/famigliari e sanitari era considerato esente da tensioni violente, quali l'area materno-infantile, gli ambulatori e tutti i servizi amministrativi con diretto contatto con i pazienti/ utenti.

LA NORMATIVA

Da punto di vista normativo il fenomeno delle aggressioni viene preso in esame nel novembre 2007 dal Ministero della Salute "Dipartimento della Qualità, Direzione Generale della Programmazione Sanitaria, dei livelli di assistenza e dei principi etici di sistema - Ufficio III" pubblicando la raccomandazione n°8 dal titolo "*Raccomandazione per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari*".

A distanza di 12 anni, a seguito di un ragguardevole aumento del fenomeno a livello mondiale, l'Organizzazione Internazionale del lavoro ha approvato la Convenzione 190 sull'eliminazione della violenza e delle molestie nel mondo del lavoro.

Regione Lombardia, nella **Delibera XI/1986 del 23 luglio 2019**, ha pubblicato la "Guida Operativa" sub allegato C "**Atti di violenza a danno degli operatori sanitari in ambito ospedaliero: metodologia di analisi e gestione del rischio**"



Viene esplicitata l'esigenza di «un iter formativo e di addestramento con professionisti di comprovata esperienza in tecniche di contenimento della violenza»

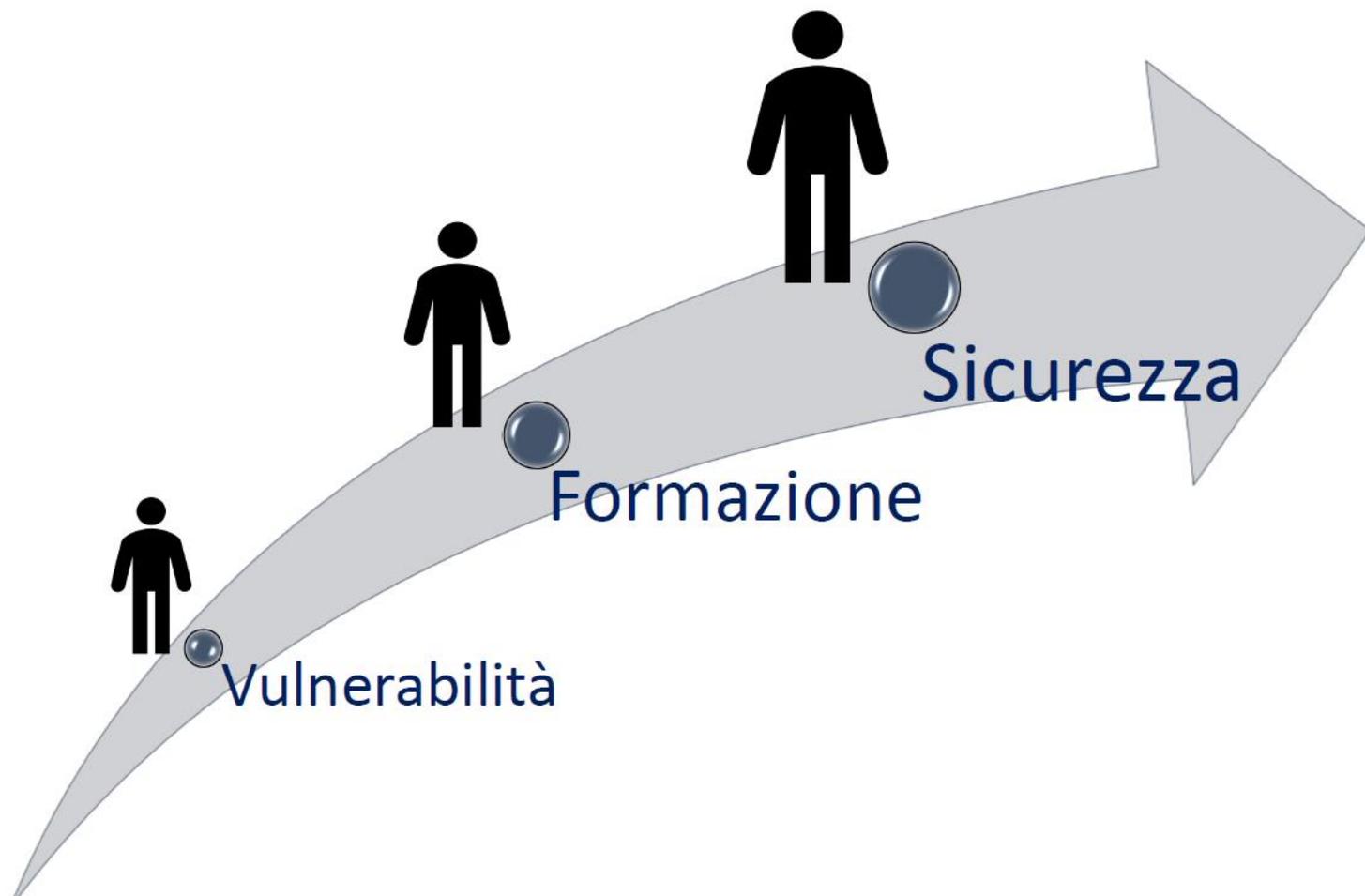
LA PROPOSTA FORMATIVA

CONTENUTI

- fattori di rischio individuali del paziente
- fattori di rischio individuali dell'operatore sanitario
- fattori di rischio ambientali e organizzativi
- prevenzione e gestione delle aggressioni verbali e fisiche
- utilizzo di armi improprie trovate in loco da soggetti aggressivi
- prevenzione e gestione della paura e dell'evento in presenza di soggetti armati
- modalità di evacuazione in presenza di soggetti ostili
- prevenzione e gestione della folla

METODOLOGIA

- formazione interattiva e coinvolgente
- simulazioni di casi reali
- action learning





VALORE AGGIUNTO

- RIDUZIONE DEL RISCHIO
- TUTELA DELL'IMMAGINE
- PREVENZIONE E INIBIZIONE
ATTI DI AGRRESSIONE
- TUTELA LEGALE
- CRESCITA PROFESSIONALE E
GRATIFICAZIONE DELLE
RISORSE UMANE

IL PREZZO

Il corso base ha la durata di **7 ore**. Per ogni lezione è prevista la partecipazione di un **massimo di 20/25 partecipanti**, in modo da garantire una metodologia di formazione attiva per tutti i partecipanti

Il prezzo per ogni singolo corso erogato è di **1990€ + iva**, comprensivo di:

- docenza di un formatore esperto
- segreteria organizzativa
- accreditamento **ECM** per i profili sanitari
- tutoraggio in aula

N.B. = il prezzo può variare in base al numero delle edizioni richieste o alle specifiche necessità aziendali

I SERVIZI AGGIUNTIVI (SU RICHIESTA)

1. Corsi avanzati (14 ore)
2. Sopralluogo/Mappatura della Vulnerabilità aziendale (in loco)
3. Supporto alla stesura dei Piani della Sicurezza

CONTATTI

UFFICIO AREA SANITÀ



formazione sanitaria@myecole.it

Lorenzo Minetti



02.58370.579 | 329.3551.350

Antonella Ambroggi



02.58370.433

Jessica Romondia



02.58370.548

