

VINCERE LE SFIDE DI DOMANI FACENDO DEL PROPRIO MEGLIO OGGI

ECOLE ritiene che la Qualità dei servizi erogati sia imprescindibile dalla Qualità dei processi.

Qualità vuol dire rispondere ai requisiti imposti dagli enti finanziatori, appagando le esigenze delle aziende e dei singoli destinatari rispettivamente dei servizi e delle attività formative.

La nostra Politica trova le sue fondamenta ne:

**il monitoraggio continuo degli obiettivi,
il progresso costante garantito da audit interni ed esterni,
il focus costante sulle relazioni istituzionali,
l'impegno e la competenza dei collaboratori interni,
la diffusione e applicazione del nostro Codice Etico.**

I risultati attesi:

alimentare il miglioramento continuo

“cavalcare il cambiamento”, anticipando le esigenze dettate dal mercato

**potenziare la sensibilità nei confronti dei clienti, rispondendo prontamente ai
fabbisogni espressi o supportandoli nella formulazione delle necessità ancora
*in fieri.***