



# CATALOGO CORSI AREA SANITÀ (Finestra 2020)

## Avviso Regione Lombardia Fase VI Formazione Continua



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo sociale europeo



**Regione  
Lombardia**



---

# INDICE

<b>CARATTERISTICHE DELL'AVVISO</b>	3
<b>CORSI FINANZIABILI</b>	6
<i>Lo stress post Covid-19: gestire lo stress generato dalla relazione con i pazienti in situazione di emergenza</i>	7
<i>Gestire/prevenire atti di aggressione nelle strutture sanitarie</i>	9
<i>La valutazione e la gestione del feedback ai collaboratori</i>	10
<i>Corso Lean</i>	12
<b>CONTATTI</b>	13

---

# CARATTERISTICHE DELL'AVVISO



# AVVISO PER L'ATTUAZIONE DI MISURE DI FORMAZIONE CONTINUA - FASE VI

Con questo Avviso Regione Lombardia mette a disposizione **un voucher aziendale a fondo perduto per l'acquisto di percorsi formativi**. I voucher sono destinati a dipendenti, soci e titolari di aziende con sede operativa in Lombardia inclusi lavoratori autonomi e liberi professionisti con domicilio fiscale in Lombardia.

## ENTITÀ DEL FINANZIAMENTO

Alle imprese in possesso dei requisiti è messo a disposizione un contributo massimo di € 50.000,00 su base annua, che può essere fruito dai destinatari per partecipare ai corsi di formazione presenti nel Catalogo approvato da Regione Lombardia attraverso uno o più voucher formativi aziendali. I costi dei voucher dipendono dalla durata del corso e dalle competenze sviluppate.

I percorsi formativi sono **gratuiti**: l'azienda anticipa il costo del voucher, che verrà **rimborsato** direttamente da Regione Lombardia.



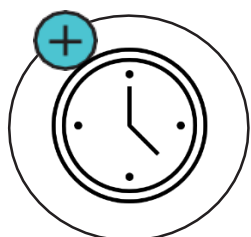
LA LIQUIDAZIONE DEL FINANZIAMENTO VIENE DISPOSTA ENTRO 60 GIORNI SOLARI DALLA DATA DELLA RICHIESTA, PREVIA VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE PRESENTATA.

# PROCEDURA AVVISO

## Entro il 31 gennaio

### IMPORTANTE

È necessario contattare ECOLE per ricevere tutte le indicazioni per la domanda di finanziamento



Le attività formative dovranno partire **entro il 31 marzo**



Il corso potrà essere svolto sia in presenza che in modalità FAD



FORMAZIONE

---

# CORSI FORMATIVI FINANZIABILI CON IL VOUCHER

---

# LO STRESS POST COVID-19: GESTIRE LO STRESS GENERATO DALLA RELAZIONE CON PAZIENTI IN SITUAZIONE DI EMERGENZA

Il corso si prefigge di:

- fornire strumenti per aiutare il personale a gestire l'esperienza vissuta di fronteggiamento dell'emergenza perché non si trasformi in un vero e proprio trauma: senso di impotenza, paura (per sé, per la propria famiglia, per gli altri);
- sostenere individui, professionisti, équipe, a ritrovare le risorse per superare il "trauma vicario", legato alle attività di affiancamento di individui "fragili e/o a rischio di vita";
- riportare le persone al paradigma originario delle professioni di aiuto: stare bene, fare bene, far stare bene.





## CONTENUTI

Il percorso verrà realizzato in aula e sarà attivato in 16 ore, nelle quali saranno sviluppati i seguenti contenuti:

- riconoscimento e integrazione delle tensioni che si esercitano nella relazione di lavoro;
- riconoscere l'impatto dell'esperienza vissuta: segnali e sintomi;
- le tensioni del professionista tra vita personale e professionale, tra paura e senso del dovere;
- come accogliere e integrare le tensioni per evitare che si attivino processi disgregativi e di scissione;
- come trovare le energie per sostenere le relazioni e renderle efficaci;
- stress acuto, trauma e trauma vicario;
- rinforzo e risorse individuali;
- senso di impotenza e di potenza;
- la forza del pensiero: allenare la mente per allargare lo sguardo;
- la resilienza: riconnettersi con le proprie risorse interiori;
- riattivare la propria energia vitale;
- la relazione bruciata;
- le credenze collettive al lavoro;
- come fare fronte al senso di solitudine e dare voce alle emozioni nel contesto professionale;
- la "giusta vicinanza" con pazienti e colleghi nella relazione di aiuto e di cura;
- alleanza professionale: il senso di fiducia nell'operato del collega.



### COSTI

600€ + IVA a partecipante



### DURATA

16 ORE

*Esempio: con 10 partecipanti il costo aziendale è 6.000 € + IVA*



---

# GESTIRE/PREVENIRE ATTI DI VIOLENZA NELLE STRUTTURE SANITARIE

Il corso si prefigge di:

- analizzare i principali fattori di rischio individuali provenienti dalla relazione con il paziente per il personale sanitario;
- individuare i fattori di rischio legati all'ambiente e agli aspetti organizzativi;
- apprendere tecniche per prevenire e gestire le aggressioni verbali e fisiche durante le situazioni critiche che possono generarsi nella relazione con il cliente/paziente;
- acquisire metodologie e strumenti di evacuazione in presenza di soggetti ostili per proteggere sé e gli altri clienti/pazienti presenti nelle strutture.



## CONTENUTI

- le emozioni in situazioni critiche: rabbia, aggressività, violenza;
- consapevolezza delle proprie emozioni e reazione e tecniche di gestione del cliente/paziente in situazioni di forte stress emotivo;
- fattori di rischio (individuali del paziente e degli accompagnatori, individuali dell'operatore sanitario, ambientali e organizzativi): definizione e analisi;
- tecniche di prevenzione e gestione delle aggressioni verbali (de-escalation);
- tecniche di prevenzione e gestione delle aggressioni fisiche;
- tecniche di prevenzione e gestione delle aggressioni con armi proprie e improprie;
- strumenti e tecniche per gestire la prevenzione e gestione della ressa;
- protocollo RUN-HIDE-TELL adattato alle strutture sanitarie.



## COSTI

600€ + IVA a partecipante



## DURATA

16 ORE

*Esempio: con 10 partecipanti il costo aziendale è 6.000€ + IVA*

---

# LA VALUTAZIONE E LA GESTIONE DEL FEEDBACK AI COLLABORATORI

Il corso si propone l'obiettivo di:

- fornire strumenti per migliorare la cultura della valutazione dei collaboratori in azienda;
- creare consapevolezza sull'importanza del colloquio di feedback per il miglioramento delle performance dei team aziendali;
- ottimizzare il momento della gestione del feedback per favorire il percorso di crescita e sviluppo dei collaboratori ma anche il miglioramento della loro motivazione;
- rafforzare la relazione capo-collaboratore;
- fornire l'opportunità di "allenarsi" attraverso role-play e simulazioni per evidenziare gli errori e i punti di forza nella gestione del colloquio.





## CONTENUTI

Il percorso verrà realizzato in modalità FAD in 2 interventi formativi di 8 ore ciascuno, nei quali verranno affrontate le seguenti tematiche:

- l'importanza della valutazione aziendale: strumento strategico di sviluppo, crescita del personale e le fasi del processo di valutazione aziendale;
- la differenza tra competenza, comportamento, conoscenza;
- fattori preliminari per una buona valutazione del personale;
- la determinazione dei comportamenti;
- cosa non è la valutazione e come distinguerla da "giudizio", cosa è una valutazione motivante;
- come osservare i comportamenti e come valutare i collaboratori: l'utilizzo degli strumenti che il capo ha a disposizione;
- gli stereotipi e i pregiudizi come effetti falsificanti la valutazione e altri eventuali errori di comunicazione che potrebbero rendere inefficace il colloquio e la valutazione complessiva del collaboratore;
- come raccogliere le informazioni per una valutazione efficace;
- come dare feedback motivanti, gestire messaggi scomodi e l'uso positivo dei feedback: alcune regole per definire come darlo, come richiederlo e come riceverlo;
- ascoltare in modo attivo e aprirsi al confronto pur mantenendo le redini dello stesso;
- questionario di auto-profilazione degli stili comunicativi;
- lo stile relazionale da tenere durante il colloquio e i diversi momenti di comunicazione con i collaboratori. La gestione dei momenti di empassa: dal gestire una critica al saper dire di no;
- come mettere in pratica i feedback motivanti attraverso la creazione di auto-casi e la simulazione di casi reali;
- individuare adeguate leve motivazionali;
- ingaggiare il proprio collaboratore in azioni di miglioramento;
- considerazioni pratiche e suggerimenti per una buona valutazione.



### COSTI

800 €+IVA a partecipante



### DURATA

16 ORE

*Esempio: con 10 partecipanti il costo aziendale è 8.000 € + IVA*

---

# CORSO LEAN

Il corso si prefigge di:

- favorire all'interno dell'organizzazione la diffusione dell'approccio culturale legato al pensiero Lean che dovrebbe diventare un *modus operandi* dei partecipanti;
- trasmettere ai partecipanti metodologie, strumenti e tecniche per applicare alla propria realtà aziendale il nuovo modello gestionale legato alla metodologia Lean;
- permettere ai partecipanti di rappresentare con strumenti semplici e di facile utilizzo i macro-processi del consorzio;
- migliorare la qualità del servizio erogato in un'ottica continua.



## CONTENUTI

- i processi in azienda e l'approccio lean: tecniche di mappatura dei macro processi al momento di riferimento, mappatura delle attività a valore e non, modalità operative per l'analisi delle principali criticità e fattori/cause che determinano i colli di bottiglia alla corretta fluidità del processo ed alla creazione del valore;
- lean healthcare management: le origini, la filosofia e i principi; le 7 (+1) tipologie di spreco Lean Office e Lean Healthcare e Lean Game, dalla teoria alla pratica;
- gestione per processi e vsm: la gestione per processi, procedura e obiettivi dell'analisi del flusso di valore, come mappare i flussi, Flow Chart, Swim Lane, SIPOC, Spaghetti Chart, VSM Mappatura e definizione dello stato attuale e futuro (VSM AS- IS e TO-BE), definizione del piano di azione;
- lean tool: analisi delle cause radice;
- A3 problem solving : Lean & Problem Solving; il miglioramento continuo e l'A3 Report, simulazione A3 Report: dal problema al Follow Up;
- lean e risorse umane : leadership Individuale e sviluppo del gruppo ruoli e responsabilità, delega e empowerment e gestione dei conflitti.



## COSTI

1.300€+IVA a partecipante



## DURATA

56 ORE

*Esempio: con 10 partecipanti il costo aziendale è 13.000 € + IVA*

# CONTATTI



*Per informazioni e  
attivazione dei corsi*

[formazione sanitaria@myecole.it](mailto:formazione sanitaria@myecole.it)

02 26255391

342.5180089 | 02 26255338

329.3551350 | 02 26255361

