



ÉCOLE
ENTI CONFINDUSTRIALI LOMBARDI
PER L'EDUCATION



CORSI PER RISK MANAGER

AZIENDE SANITARIE LOMBARDE

ÉCOLE propone per il 2021 una formazione specifica di Risk Management in Sanità.

I percorsi sono stati progettati sia per professionisti che necessitano una formazione base all'interno delle aziende sanitarie, sia per coloro che - lavorando da diversi anni in ambito sanitario - siano alla ricerca di percorsi avanzati legati al contesto attuale lombardo.



CORSO BASE PER RISK MANAGER AZIENDE SANITARIE LOMBARDE

Il **corso base** organizzato da ECOLE è rivolto ai professionisti che si occupano o vorrebbero occuparsi di rischio clinico nelle aziende sanitarie lombarde. La sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute ed è perseguita nell'interesse dell'individuo e della collettività" (art. 1 Legge n. 24/2017 – Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti delle professioni sanitarie), è altresì una componente strutturale dei LEA ed un elemento caratterizzante la qualità dei modelli sanitari.

I più recenti requisiti normativi, dai modelli regionali di accreditamento alle leggi nazionali, hanno supportato le attività funzionali alla **sicurezza delle cure**. Con l'evolversi della cultura della qualità e della sicurezza delle cure muta anche il ruolo del risk management in sanità e conseguentemente vengono aggiornate le competenze richieste al risk manager.

Chi all'interno dell'azienda si occupa di Risk Management è, infatti, chiamato ad avere **competenze organizzative, gestionali ed assicurative** al fine di poter supportare le direzioni strategiche nella progettazione di percorsi di cura sicuri a garanzia di tutti gli stakeholder – soprattutto a fronte dell'emergenza sanitaria in cui tutte le aziende sanitarie stanno operando.



OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso ha i seguenti obiettivi di apprendimento:

- Acquisire una consapevolezza sulla normativa nazionale e soprattutto sulle procedure e le linee guida vigenti in Regione Lombardia, a fronte dell'emergenza sanitaria in atto
- Conoscere, selezionare e adottare correttamente i principali strumenti e metodi di risk assessment e risk mitigation nelle aziende sanitarie e sociosanitarie
- Adottare strumenti e metodi per lo sviluppo di sistemi di incident reporting locali e conoscenza dei sistemi di incident reporting nazionali e regionali
- Implementazione di azioni correttive atte a ridurre l'occorrenza di eventi avversi, promozione di azioni per il contenimento del contenzioso e predisposizione di buone pratiche
- Apprendere i corretti processi per la prevenzione e gestione delle infezioni correlate all'assistenza



DESTINATARI

Il corso è rivolto a tutti i professionisti che intendono occuparsi di **rischio clinico** nel sistema sociosanitario lombardo.



METODOLOGIA DIDATTICA

La metodologia prevede interventi da parte di relatori, momenti di discussione e lavori di gruppo.



FACULTY

Amato Simona, Direttore UOC Qualità, auditing e accreditamento per processi, Asl Roma 2

Bevilacqua Luciana, Libero Professionista

Comberti Enrico, Direttore UOC Qualità, Formazione e Gestione del Rischio, ASST Spedali Civili di Brescia

Messina Serena, Loss Adjuster, Sham Italia

Molendini Luigi, Risk Officer, Istituto Oncologico Europeo

Onofrio Rossella, Ricercatore Ingegneria Gestionale, Politecnico di Milano

Trucco Paolo, Professore Ordinario Risk Management, Politecnico di Milano



PROGRAMMA

L'evento formativo prevede **5 incontri** in aula (**35 ore totali**), la stesura in gruppo e la discussione di un project work finale, inerente i temi trattati durante il corso. La soglia **minima di partecipazione** richiesta è dell'**90%** delle ore totali previste. Il corso dà diritto a **50 crediti ECM**.

1° MODULO

La gestione del rischio nelle organizzazioni

2° MODULO

Qualità e sicurezza delle cure

3° MODULO

Strumenti di risk management

4° MODULO

Root Cause Analysis e Audit Clinico

5° MODULO

La gestione dei sinistri e la responsabilità sanitaria

La prevenzione e gestione delle infezioni correlate all'assistenza (ICA)



CALENDARIO

13 OTTOBRE | 9.00-17.00

20 OTTOBRE | 9.00-17.00

28 OTTOBRE | 9.00-17.00

3 NOVEMBRE | 9.00-17.00

10 NOVEMBRE | 9.00-17.00

DISCUSSIONE PROJECT WORK

15 DICEMBRE | 9.00-13.00

RESPONSABILI SCIENTIFICI

Burato Enrico, Direzione Generale Welfare, Regione Lombardia

Minetti Lorenzo, Responsabile Area Sanità ECOLE

ISCRIZIONE

Per iscriversi compilare il form al seguente [LINK](#)

Il corso verrà attivato se sarà raggiunto il numero minimo di partecipanti

SEDE DEL CORSO

Il corso si terrà in presenza presso ECOLE Viale F. Testi 128 - 20092 Cinisello Balsamo - MILANO (dove è garantito un parcheggio gratuito in loco)

COSTO DI PARTECIPAZIONE

Il costo a partecipante è di **€ 1200€ + iva** (incluso pranzo in loco)
Il corso può essere finanziato con Fondi Interprofessionali

CONTATTI SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

0226255338 - 3425180089
formazione sanitaria@myecole.it
www.myecole.it



CORSO AVANZATO PER RISK MANAGER AZIENDE SANITARIE LOMBARDE

Il **corso avanzato** è ideato per i delegati delle aziende sanitarie lombarde, per garantire una formazione di 2° livello a tutti i professionisti che si occupano di risk management in sanità.

Sono molteplici i fattori alla base dei rapidi e profondi cambiamenti a carico dei servizi di assistenza sanitaria. **Progressivo sviluppo dell'assistenza territoriale, digitalizzazione e nuove tecnologie biomedicali, maggior complessità dei percorsi diagnostico-terapeutici**, sono tutti fattori che spingono verso la progressiva evoluzione e maturazione dei processi e degli strumenti di gestione del rischio clinico. Più in generale, complessità e interdipendenze che caratterizzano il nuovo contesto, richiedono alle strutture sanitarie di sviluppare una gestione sempre più olistica di tutti i fattori di rischio, superando una visione funzionale a "silos".

La crisi recente legata alla pandemia COVID-19 ha messo altresì in luce la necessità che alla gestione del rischio, tipicamente orientata alla identificazione, analisi e mitigazione di pericoli e minacce, sia associata una adeguata capacità di risposta ad eventi di crisi.



OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso mira ad approfondire le tematiche emergenti e che richiedono, nel breve e nel lungo periodo, una crescita manageriale delle strutture sanitarie, con ruolo chiave del risk manager, e nello specifico:

- Riflettere sulle esperienze di gestione della crisi COVID-19 per renderla occasione di condivisione delle stesse ai fini della identificazione di buone pratiche aziendali
- Conoscere gli elementi essenziali per una efficace gestione della continuità operativa di strutture sanitarie
- Strutturare un piano aziendale per la gestione delle crisi
- Utilizzare gli strumenti e le corrette modalità di comunicazione nella gestione di una crisi
- Implementare le strategie e le modalità di gestione per il corretto adempimento di procedure di contenzioso legate al COVID-19
- Conoscere i modelli e le pratiche correnti di Enterprise Risk Management in Sanità
- Definire gli elementi essenziali di un sistema di Enterprise Risk Management per una struttura sanitaria ed in particolare i suoi livelli di interazione con il processo di gestione del rischio clinico.



DESTINATARI

Il corso è rivolto ai **professionisti esperti che lavorano come risk manager nelle strutture del sistema sociosanitario lombardo**. L'accesso al percorso avanzato è riservato a coloro che abbiamo già effettuato un percorso base di risk management.



METODOLOGIA DIDATTICA

La metodologia prevede interventi da parte di relatori, momenti di discussione e lavori di gruppo. Il corso viene declinato sulla base di tre moduli formativi.



CALENDARIO

14 OTTOBRE | 9.00-17.00

27 OTTOBRE | 9.00-17.00

4 NOVEMBRE | 9.00-17.00



PROGRAMMA

L'evento formativo prevede **3 incontri** per un totale di **21 ore**. La soglia **minima di partecipazione** richiesta è dell'**90%** ed alla fine del corso saranno garantiti **27,3 crediti ECM**.

1° MODULO

LA GESTIONE EFFICACE DELLA CRISI E DELLE EMERGENZE

- Dal piano aziendale all'analisi di contesto: definizione della minaccia e gestione delle unità di crisi. Esempi di gestione dell'emergenza COVID-19
- La pianificazione degli interventi e la continuità operativa nell'ambito della gestione delle crisi
- La gestione della comunicazione nella gestione delle crisi
- La medmal nel contesto pandemico da COVID -19: responsabilità e gestione stragiudiziale e giudiziale dei sinistri

2° MODULO

LA GESTIONE INTEGRATA DEI RISCHI NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE

- Fattori di contesto ed evoluzione verso sistemi integrati di gestione del rischio in sanità
- I modelli di Enterprise Risk Management (ERM) per le strutture sanitarie
- I componenti essenziali e i requisiti di un sistema integrato di gestione del rischio
- Interazione tra sistema ERM e gestione del rischio clinico

3° MODULO

LA GESTIONE INTEGRATA DEI RISCHI NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE

- La logica risk based thinking
- La clinical governance e la gestioni dei rischi per un sistema integrato del rischio in sanità
- HTA e rischi
- Vecchi e nuovi strumenti di gestione del rischio aziendale



FACULTY

Amato Simona, Direttore UOC Qualità, auditing e accreditamento per processi, Asl Roma 2

Burato Enrico, Direzione Generale Welfare, Regione Lombardia

Ravotto Marta, Loss Adjuster, Sham Italia

Silvestri Francesca, Loss Adjuster, Sham Italia

Trucco Paolo, Professore Ordinario Risk Management, Politecnico di Milano

RESPONSABILI SCIENTIFICI

Burato Enrico, Direzione Generale Welfare, Regione Lombardia

Minetti Lorenzo, Responsabile Area Sanità ECOLE

ISCRIZIONE

Per iscriversi compilare il form al seguente [LINK](#)

Il corso verrà attivato se sarà raggiunto il numero minimo di partecipanti

SEDE DEL CORSO

Il corso si terrà in presenza presso ECOLE Viale F. Testi 128 - 20092 Cinisello Balsamo - MILANO (dove è garantito un parcheggio gratuito in loco)

COSTO DI PARTECIPAZIONE

Il costo a partecipante è di **€ 650€ + iva** (incluso pranzo in loco)
Il corso può essere finanziato con Fondi Interprofessionali

CONTATTI SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

0226255338 - 3425180089
formazione sanitaria@myecole.it
www.myecole.it