



## CORSO AVANZATO PER RISK MANAGER AZIENDE SANITARIE LOMBARDE

ECOLE organizza un **corso avanzato** per i delegati delle aziende sanitarie lombarde, per garantire una formazione di 2° livello a tutti i professionisti che si occupano di risk management in sanità. Sono molteplici i fattori alla base dei rapidi e profondi cambiamenti a carico dei servizi di assistenza sanitaria. **Progressivo sviluppo dell'assistenza territoriale, digitalizzazione e nuove tecnologie biomedicali, maggior complessità dei percorsi diagnostico-terapeutici**, sono tutti fattori che spingono verso la progressiva evoluzione e maturazione dei processi e degli strumenti di gestione del rischio clinico. Più in generale, complessità e interdipendenze che caratterizzano il nuovo contesto, richiedono alle strutture sanitarie di sviluppare una gestione sempre più olistica di tutti i fattori di rischio, superando una visione funzionale a "silos".

La crisi recente legata alla pandemia COVID-19 ha messo altresì in luce la necessità che alla gestione del rischio, tipicamente orientata alla identificazione, analisi e mitigazione di pericoli e minacce, sia associata una adeguata capacità di risposta ad eventi di crisi.



## OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso mira ad approfondire le tematiche emergenti e che richiedono, nel breve e nel lungo periodo, una crescita manageriale delle strutture sanitarie, con ruolo chiave del risk manager, e nello specifico:

- Riflettere sulle esperienze di gestione della crisi COVID-19 per renderla occasione di condivisione delle stesse ai fini della identificazione di buone pratiche aziendali
- Conoscere gli elementi essenziali per una efficace gestione della continuità operativa di strutture sanitarie
- Strutturare un piano aziendale per la gestione delle crisi
- Utilizzare gli strumenti e le corrette modalità di comunicazione nella gestione di una crisi
- Implementare le strategie e le modalità di gestione per il corretto adempimento di procedure di contenzioso legate al COVID-19
- Conoscere i modelli e le pratiche correnti di Enterprise Risk Management in Sanità
- Definire gli elementi essenziali di un sistema di Enterprise Risk Management per una struttura sanitaria ed in particolare i suoi livelli di interazione con il processo di gestione del rischio clinico.



## DESTINATARI

Il corso è rivolto ai **professionisti esperti che lavorano come risk manager nelle strutture del sistema sociosanitario lombardo**. L'accesso al percorso avanzato è riservato a coloro che abbiamo già effettuato un percorso base di risk management.



## METODOLOGIA DIDATTICA

La metodologia prevede interventi da parte di relatori, momenti di discussione e lavori di gruppo. Il corso viene declinato sulla base di tre moduli formativi.



## CALENDARIO

**14 OTTOBRE | 9.00-17.00**

**27 OTTOBRE | 9.00-17.00**

**4 NOVEMBRE | 9.00-17.00**

## ISCRIZIONE

Per iscriversi compilare il form al seguente [LINK](#)



## PROGRAMMA

L'evento formativo prevede **3 incontri** per un totale di **21 ore**. La soglia **minima di partecipazione** richiesta è dell'**90%** ed alla fine del corso saranno garantiti **27,3 crediti ECM**.

### 1° MODULO

#### LA GESTIONE EFFICACE DELLA CRISI E DELLE EMERGENZE

- Dal piano aziendale all'analisi di contesto: definizione della minaccia e gestione delle unità di crisi. Esempi di gestione dell'emergenza COVID-19
- La pianificazione degli interventi e la continuità operativa nell'ambito della gestione delle crisi
- La gestione della comunicazione nella gestione delle crisi
- La medmal nel contesto pandemico da COVID -19: responsabilità e gestione stragiudiziale e giudiziale dei sinistri

### 2° MODULO

#### LA GESTIONE INTEGRATA DEI RISCHI NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE

- Fattori di contesto ed evoluzione verso sistemi integrati di gestione del rischio in sanità
- I modelli di Enterprise Risk Management (ERM) per le strutture sanitarie
- I componenti essenziali e i requisiti di un sistema integrato di gestione del rischio
- Interazione tra sistema ERM e gestione del rischio clinico

### 3° MODULO

#### LA GESTIONE INTEGRATA DEI RISCHI NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE

- La logica risk based thinking
- La clinical governance e la gestioni dei rischi per un sistema integrato del rischio in sanità
- HTA e rischi
- Vecchi e nuovi strumenti di gestione del rischio aziendale



## FACULTY

**Amato Simona**, Direttore UOC Qualità, auditing e accreditamento per processi, Asl Roma 2

**Burato Enrico**, Direzione Generale Welfare, Regione Lombardia

**Ravotto Marta**, Loss Adjuster, Sham Italia

**Silvestri Francesca**, Loss Adjuster, Sham Italia

**Trucco Paolo**, Professore Ordinario Risk Management, Politecnico di Milano

## RESPONSABILI SCIENTIFICI

**Burato Enrico**, Direzione Generale Welfare, Regione Lombardia

**Minetti Lorenzo**, Responsabile Area Sanità ECOLE

Il corso verrà attivato se sarà raggiunto il numero minimo di partecipanti

## SEDE DEL CORSO

Il corso si terrà in presenza presso ECOLE Viale F. Testi 128 - 20092 Cinisello Balsamo - MILANO (dove è garantito un parcheggio gratuito in loco)

## COSTO DI PARTECIPAZIONE

Il costo a partecipante è di **€ 650€ + iva** (incluso pranzo in loco)  
Il corso può essere finanziato con Fondi Interprofessionali

## CONTATTI SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

0226255338 - 3425180089  
formazione sanitaria@myecole.it  
[www.myecole.it](http://www.myecole.it)