

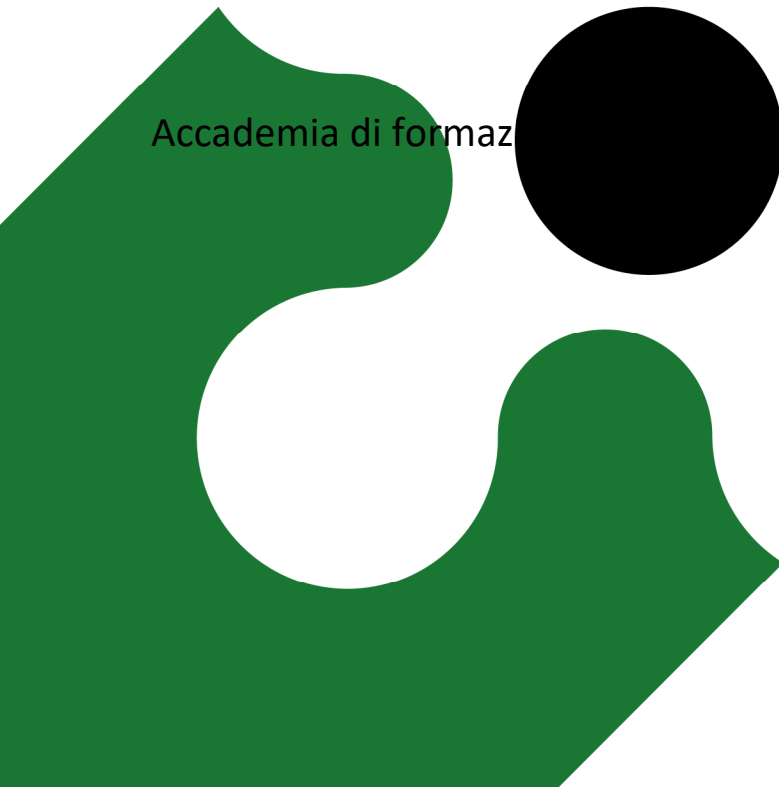
Corso di Rivalidazione della formazione manageriale
2021

Soggetto erogatore: ECOLE

Codice corso: 2101/BE

**Sperimentazione di un applicativo gestionale per
ottimizzare l'efficienza dei Controlli Ufficiali
Veterinari nei macelli industriali.**

Costantino Morini



Accademia di formazione e ricerca in sanità pubblica e servizio socio-sanitario lombardo

PROJECT WORK

Corso di Rivalidazione della formazione manageriale

ECOLE

2101/BE

AUTORE

Costantino Morini, Dirigente Veterinario, Direttore della UOC "Distretto Veterinario Oglio Po",
ATS della Val Padana,
costantino.morini@ats-valpadana.it

IL RESPONSABILE DIDATTICO SCIENTIFICO

Gianluca Vago, Professore Ordinario di Anatomia Patologica, Università degli Studi di Milano

Pubblicazione non in vendita.
Nessuna riproduzione, traduzione o adattamento
può essere pubblicata senza citarne la fonte.
Copyright® PoliS-Lombardia

PoliS-Lombardia
Via Taramelli, 12/F - 20124 Milano
www.polis.lombardia.it

INDICE

<i>INDICE</i>	5
<i>1. INTRODUZIONE</i>	7
<i>2. OBIETTIVI SPECIFICI E STRATEGICI DEL PROGETTO</i>	12
<i>3. METODOLOGIA ADOTTATA</i>	14
<i>4. DESTINATARI/BENEFICIARI DEL PROGETTO</i>	17
<i>5. DESCRIZIONE DEL PROGETTO, DELLE SUE FASI E TEMPISTICHE</i>	18
<i>6. COSTI DI IMPLEMENTAZIONE O REALIZZAZIONE</i>	32
<i>7. RISULTATI ATTESI</i>	33
<i>8. CONCLUSIONI</i>	34
<i>9. RIFERIMENTI NORMATIVI</i>	35
<i>10. BIBLIOGRAFIA</i>	36
<i>11. SITOGRAFIA</i>	36

1. INTRODUZIONE

Il ruolo della Prevenzione Veterinaria nel contesto della ATS della Val Padana

Nel Servizio Sanitario Regionale lombardo le attività della Prevenzione Veterinaria si articolano nei seguenti macro-ambiti:

- sicurezza degli alimenti di origine animale;
- sanità e benessere animale;
- alimentazione animale e farmaci;
- supporto alle filiere agroalimentari lombarde per le attività di export;
- animali da compagnia.

Le competenze dei Dipartimenti Veterinari (DVSA) si sviluppano poi nelle seguenti macro-aree di intervento:

- verifica della sicurezza dei prodotti di origine animale;
- tutela della sicurezza ambientale;
- promozione del benessere e dell'interazione uomo-animale;
- controllo delle malattie a carattere zoonosico;
- prevenzione delle malattie animali;
- promozione della sostenibilità e della competitività delle produzioni agro zootecniche regionali.

Particolare importanza ha il valore della promozione della salute come strumento per conferire alla popolazione i mezzi per assicurare il maggior controllo sul proprio stato di salute.

In quest'ottica si muovono le attività della Prevenzione Veterinaria, dalla sanità e benessere animale alla sicurezza della filiera agroalimentare a tutela del consumatore, in cui il Medico Veterinario pone, come obiettivo fondamentale del proprio lavoro, la tutela della salute della persona e della qualità della vita, in un'ottica definita "one health".

L'ATS della Val Padana presenta una situazione pressoché unica rispetto al territorio nazionale (e non solo), per quanto attiene all'ambito della Prevenzione Veterinaria, in termini di concentrazione di attività produttive, su cui ATS svolge i controlli, e di risorse umane ed economiche.

In nessun territorio italiano i servizi veterinari pubblici intervengono, infatti, su un numero così elevato di animali allevati, di macelli industriali, di impianti di trasformazione.

Nel territorio della ATS operano macelli industriali di suini di cui 5 tra i più grandi d'Italia, 3 dei quali già abilitati a produrre carni per l'export verso gli USA (insieme a due stabilimenti di trasformazione), e, per quanto riguarda gli impianti di macellazione bovini, uno che è, ad oggi, tra i primi due per attività in Italia; va evidenziato che ben 54 stabilimenti (30 nel settore della carne e 24 in quello del latte) sono inseriti in liste per l'esportazione in Paesi terzi, con conseguente necessità di ulteriori e specifici controlli relativi al mantenimento dei requisiti strutturali e gestionali richiesti dai singoli Paesi terzi.

ATS Val Padana si caratterizza per la prevalente vocazione agro-zootecnica rispetto a quella industriale, soprattutto nel settore lattiero caseario e dei prodotti di origine animale di derivazione suina.

Per quanto riguarda il settore della macellazione, nella ATS della Val Padana viene macellato circa il 91% del totale dei suini macellati in Regione Lombardia e il 38% del totale nazionale, mentre, relativamente ai bovini, viene macellato circa il 43% del totale regionale.

Negli allevamenti da latte viene prodotto principalmente latte destinato alla trasformazione in formaggi a lunga conservazione; il latte prodotto dà origine a più del 10,8% del formaggio Parmigiano Reggiano e più del 33% del formaggio Grana Padano sul totale della produzione nazionale. Contestualmente, è prodotto circa il 25% del burro di origine nazionale, mentre dagli allevamenti e dai macelli suini della provincia proviene oltre il 55% circa delle cosce destinate a produrre i prosciutti di Parma e San Daniele.

Annualmente il Dipartimento di Prevenzione Veterinaria della ATS elabora e aggiorna (di norma entro il 28 febbraio di ogni anno), sulla base delle indicazioni regionali di programmazione delle attività di controllo, il "Piano Integrato Aziendale della Prevenzione Veterinaria" (PIAPV).

Nel sito web della ATS Val Padana, al link sotto riportato, è pubblicato il Piano per l'anno 2021, al quale si rinvia per una rappresentazione dettagliata dei dati di contesto e delle attività programmate di vigilanza e controllo: in www.ats-valpadana.it > Amministrazione Trasparente > Disposizioni generali > Atti generali > Documenti di programmazione strategico-gestionale, al seguente link : <https://www.ats-valpadana.it/piano-integrato-aziendale-della-prevenzione-veterinaria-anno-2021>. Il Piano per l'anno 2022 sarà pubblicato nella medesima sezione.

Il Piano è supportato da un sistema informatico regionale denominato SIV (Sistema Informativo Veterinario), su piattaforma WEB, costituito da un insieme dedicato di componenti per la gestione dei flussi informativi generati dalle attività di prevenzione veterinaria.

È un importante strumento di tracciabilità, anche nell'ottica di riduzione della discrezionalità, poiché è utilizzato dagli operatori del Dipartimento Veterinario della ATS per inserire le informazioni sulle imprese, sulle attività di controllo ufficiale e sulle non conformità riscontrate. Il sistema permette di supportare:

- la gestione delle anagrafi: consistenza e distribuzione territoriale degli allevamenti e degli stabilimenti riconosciuti e registrati, movimentazione degli animali, stato sanitario e profilassi del patrimonio zootecnico e degli animali da affezione;
- la programmazione del controllo ufficiale, in base al livello di rischio degli allevamenti/stabilimenti, nell'ottica dell'ottimizzazione delle risorse e dell'aumento di efficacia dei controlli;
- la gestione della reportistica dei controlli ufficiali con la registrazione dei dati dell'attività di controllo al fine di consentire:
 - la gestione delle non conformità e il monitoraggio dello stato di attuazione delle prescrizioni;
 - la rimodulazione della programmazione in funzione delle criticità rilevate;
 - la rendicontazione con assolvimento dei debiti informativi verso le componenti del sistema sanitario (ATS, Regione, Ministero della Salute, Unione Europea);
 - la comunicazione e la dematerializzazione nella gestione delle attività: il SIV costituisce lo strumento di riferimento per la comunicazione dell'U.O. Veterinaria con gli utenti del sistema e per la dematerializzazione degli adempimenti correlati con la gestione del controllo ufficiale.

Le risorse umane

Di seguito si riportano (Tabella 1.1) i dipendenti dell'ATS della Val Padana al 01/01/2022 (dati ricavati dal Piano della Performance 2022 – 2024- ATS della Val Padana):

Tabella 1.1

ELENCO DEL PERSONALE DIPENDENTE DELL'ATS DELLA VAL PADANA – 01/01/2022			
COMPARTO		DIRIGENZA	
Personale infermieristico	16	Dirigenti medici	29
Personale tecnico sanitario	6	Dirigenti veterinari	144
Personale vigilanza e ispezione	194	Dirigenza Sanitaria	14
Personale tecnico riabilitazione	8	Dirigenti ruolo tecnico	4
Assistenti sociali	8	Dirigenti amministrativi	13
Personale ruolo tecnico	46	Dirigenti ruolo professionale	2
Personale ruolo amministrativo	191	Dirigenti professioni Sanitarie	2
Personale OTA-OSS	1		
TOTALE PERSONALE COMPARTO	470	TOTALE PERSONALE DIRIGENZA	208

E' di tutta evidenza l'assoluta rilevanza delle attività istituzionali di prevenzione veterinaria nella ATS Val Padana, considerato che su un totale di 208 Dirigenti, ben 144 sono Dirigenti Veterinari, a fronte di soli 29 Dirigenti Medici.

Nel Piano Integrato Aziendale della Prevenzione Veterinaria (PIAPV) 2021 di ATS Val Padana la distribuzione dei Veterinari nelle tre aree era la seguente alla data del 5/02/2021 (il nuovo PIAPV 2022 è di prossima adozione):

Tabella 1.2

Situazione personale DVSA ATS Val Padana al 05/02/2021							
veterinari ufficiali	area A/C	area B	area C	Tempo indetermin.	Tempo determ.	Tecnici prevenz.	Altro pers. comparto
135*	54	65	16	129*	6	27	30

* di questi, tre sono, in realtà, in comando presso altri enti

Si rileva pertanto (Tabella 1.2) la consistenza del numero di 65 Veterinari di area B, la maggior parte dei quali operano nei macelli industriali.

Priorità fondamentale nel territorio dell'ATS è la necessità di garantire l'attività di macellazione principalmente nei grossi impianti industriali anche al di fuori dei canonici orari di servizio, richiedendo la presenza del veterinario ufficiale in ampie fasce orarie settimanali. L'accordo integrativo aziendale in vigore dal 1 gennaio 2020 ha uniformato l'orario di servizio e di lavoro sull'intero territorio ATS, consentendo un'omogenea applicazione della retribuzione in Fuori orario e demandando al DVSA l'oculata gestione delle risorse necessarie; questo avviene attingendo ai proventi destinati all'aumento dell'efficienza dei controlli ufficiali, introitati dalle ATS ai sensi del Decreto Legislativo 19 novembre 2008, n. 194 (e da 1 gennaio 2022 dal Decreto Legislativo 3 febbraio 2021 n. 32) allo scopo di garantire l'attività istituzionale presso gli impianti di macellazione.

I controlli veterinari negli impianti di macellazione

Il personale veterinario dell'ATS assegnato all'Area Sicurezza degli Alimenti di Origine Animale (Area B) è composto attualmente da 57 veterinari a tempo indeterminato, 6 veterinari a tempo determinato e di 23 veterinari liberi professionisti (LL.PP.) a contratto, utilizzati in modo flessibile. Nel 2020 i medici veterinari LL.PP. sono stati utilizzati per un totale di 18.800 ore, per sopperire alle carenze di organico e agli incrementi di attività. Il maggior numero di personale veterinario è utilizzato in équipe presso i macelli industriali di suini, bovini e avicoli, con 12 équipe composte da 36 veterinari assegnati, più i veterinari LL.PP. I controlli effettuati nei macelli vengono registrati negli appositi applicativi e riguardano il benessere animale, le malattie trasmissibili a uomo e animali, le patologie/lesioni di varia origine riscontrate durante la visita ante e post mortem, le informazioni di ritorno sulla catena alimentare (ICA), le certificazioni sanitarie per l'export Paesi Terzi, la sorveglianza epidemiologica, ecc. Alla macellazione è collegata anche un'intensa attività di campionamento per ricerche microbiologiche, di residui di sostanze vietate, farmaci e contaminanti ambientali, oltre che indagini istologiche e con fini diagnostici, nelle carni, negli organi e nei liquidi biologici. Per valorizzare, ai fini statistici ed epidemiologici, i risultati ottenuti con i controlli eseguiti sugli animali macellati, sono stati sviluppati programmi informatici ad hoc.

In particolare, il contesto della Prevenzione Veterinaria nei 6 Distretti Veterinari della ATS della Val Padana si caratterizza per la presenza di numerosi impianti (riconosciuti e registrati) che producono e commercializzano alimenti di origine animale per il territorio locale, nazionale, i paesi comunitari e numerosi Paesi Terzi; tutti gli impianti sono registrati nel Sistema Informativo Veterinario Integrato (SIVI).

La maggior parte degli impianti riconosciuti opera nel settore della macellazione di suini e bovini, della trasformazione delle carni e della lavorazione del latte.

Tra gli impianti riconosciuti, nell'ATS Val Padana, sono presenti numerosi stabilimenti che esportano i loro prodotti (settore carne e latte) verso Paesi Terzi.

Attualmente gli impianti iscritti in liste export sono 54: 3 nel Distretto Alto mantovano, 6 nel Distretto Basso mantovano, 6 in quello di Mantova, 9 in quello di Cremona, 12 in quello di Crema e 18 nel Distretto Oglio Po.

I numeri degli animali (per le categorie più rilevanti) sottoposti a controlli veterinari nelle visite ante e post mortem sono riportati nella tabella che segue (Tabella 1.3).

Tabella 1.3

Specie	Alto Mantovano	Mantova	Basso Mantovano	Oglio Po	Crema	Cremona	Totale
Bovini	27.887	39.703	32.176	1.050	18.915	1.108	120.839
Vitelli	28	9	155.629	131	398	99	156.294
Solipedi e equidi	184	0	0	102	27	102	415
Suini	1.905	429	10.993	2.094.754	347.675	989.168	3.444.924

Di particolare rilevanza è il Distretto Veterinario Oglio Po, nel quale sono presenti tre grandi impianti di macellazione di suini, mentre uno di dimensioni minori è stato attivato nel 2020. In questi impianti nell'anno 2020 sono stati macellati 2.094.754 capi suini su un totale di 3.444.924 macellati in tutta la ATS Val Padana.

L'attività di controllo ufficiale negli impianti del Distretto Oglio Po impegna stabilmente tre équipes costituite da almeno 13 Dirigenti Veterinari dipendenti, supportati da alcuni Liberi Professionisti a contratto.

2. OBIETTIVI SPECIFICI E STRATEGICI DEL PROGETTO

La programmazione regionale prevede una serie di obiettivi di *governance*, al fine di garantire un elevato livello di salute umana e animale e favorire l'equilibrio degli ecosistemi per lo sviluppo razionale delle filiere agroalimentari e l'incremento della produttività del settore primario.

I macro-obiettivi della Prevenzione Veterinaria pubblica:

- sicurezza degli alimenti di origine animale;
- sanità e benessere animale;
- alimentazione animale e farmaci;
- supporto alle filiere agroalimentari lombarde per le attività di export;
- animali da compagnia;

sono riconducibili ai Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), che si declinano (come previsto dalla griglia di monitoraggio dei LEA) in: controllo malattie animali, controllo anagrafi animali, controllo benessere animali, controllo contaminazione alimenti, controllo sicurezza alimenti; la valutazione del grado di adempimento dell'erogazione dei LEA costituisce un obiettivo del Direttore Generale.

Il Piano Integrato Aziendale di Prevenzione Veterinaria (PIAPV) 2021 - in attesa della imminente adozione del PIAPV 2022 - declina alcuni importanti obiettivi regionali che possono essere più efficacemente perseguiti attraverso lo sviluppo dell'applicativo gestionale "Checkup Web" descritto nel presente documento:

- PIAPV 2021 2.1.1 Digitalizzazione dei documenti afferenti al controllo ufficiale (Ob. Reg. 5.1.1)
- PIAPV 2021 2.1.2 Benchmarking inter-distrettuale per la razionalizzazione delle prestazioni sanitarie in materia veterinaria (Ob. Reg. 5.1.2)
- PIAPV 2021 2.1.3 Trasparenza del report dell'attività di controllo e corretta informazione al consumatore attraverso l'impiego di tecnologia blockchain (di concerto con la DG Ricerca, Innovazione, Università, Export e Internazionalizzazione e DG Agricoltura) (Ob. Reg. 5.1.3)
- PIAPV 2021 2.1.4 Sistemi Informativi (Ob.Reg. 5.1.4).

In attesa dell'imminente adozione del PIAPV di ATS Val Padana per l'anno 2022, si segnala che anche il Bilancio Preventivo 2022 di ATS Val Padana (adottato con Decreto n. 101 del 14.02.2022), nella sezione introduttiva "Relazione del Direttore Generale", indica fra gli obiettivi della Prevenzione Veterinaria per l'anno in corso l'implementazione della digitalizzazione e dematerializzazione degli atti relativi alla documentazione dei controlli al fine di ridurre gli adempimenti burocratici, nonché la prosecuzione del benchmarking (tramite indicatori di processo) tra le strutture di ogni ATS.

Per quanto attiene in particolare al tema del presente lavoro, la Relazione al Bilancio Preventivo 2022 riconosce che uno sforzo importante sarà compiuto dalle strutture del Dipartimento Veterinario per lo sviluppo delle nuove funzioni del software aziendale "Checkup", anche al fine di dare attuazione alle nuove norme sulle modalità di finanziamento dei controlli ufficiali.

Da anni nei principali stabilimenti di macellazione dell'ATS della Val Padana era già in uso l'applicativo "Checkup", idoneo a gestire la registrazione delle attività collegate alla macellazione: orari di macellazione, anagrafiche, esiti delle ispezioni ante e post mortem, informazioni sulla catena

alimentare, provvedimenti di esclusione dalla macellazione o dal consumo umano, segnalazione di malattie zoonosiche ecc.

Il precedente applicativo "Checkup":

- registra i documenti di scorta agli animali comprese le qualifiche per l'export nei diversi paesi terzi
- registra le "lesioni" rilevate dai veterinari in ante mortem e post mortem, le osservazioni in tema di benessere, i capi morti, i sequestri del veterinario
- aggiorna in continuo il progredire della macellazione, la situazione in stalla di sosta ed i dati provenienti dalla postazione ispettiva post mortem
- genera il registro di macellazione
- elabora le informazioni sulla catena alimentare (ICA)
- genera i certificati di distruzione
- genera le segnalazioni di malattie trasmissibili
- registra le elaborazioni dei dati delle lesioni registrate
- condivide coi macelli in rete le anagrafiche degli allevamenti con lo storico delle lesioni.

Il nuovo applicativo gestionale "Checkup Web" rappresenta un'evoluzione del precedente applicativo che in parte si alimenta con i dati ricavati da "Checkup", in parte con i dati della rilevazione presenze nelle sue differenti modalità, in parte con dati inseriti direttamente nell'applicativo.

"Checkup Web" rappresenta un sistema di controllo di tipo gestionale utilizzabile a livello di Dipartimento Veterinario (Servizio Igiene Alimenti di Origine Animale) e soprattutto a livello di Distretto Veterinario, la Struttura Complessa deputata alla gestione operativa delle risorse umane assegnate.

L'obiettivo specifico è quello di raccogliere in modo puntuale e sistematico i dati relativi alla presenza veterinaria negli impianti di macellazione, monitorare in modo regolare l'assegnazione e l'utilizzo del personale, finalizzandolo ad una più efficiente, trasparente ed equa gestione delle risorse umane assegnate.

Nel medio periodo questo strumento può assumere per il Direttore di Distretto Veterinario uno strategico valore di benchmarking interdistrettuale, anche finalizzato alla contrattazione del budget con il Dipartimento Veterinario e la Direzione aziendale.

3. METODOLOGIA ADOTTATA

La gestione del personale veterinario da assegnare alle diverse équipe che si occupano dell'attività di controllo ufficiale nei grandi impianti di macellazione del Distretto Veterinario Oglio Po dell'ATS Val Padana è diventata nel tempo particolarmente difficile ed onerosa.

Va segnalato che non esiste uno standard riconosciuto relativo al numero di veterinari necessari a coprire le diverse attività richieste.

Dal concetto di pianta organica, seguito da quello di dotazione organica, oggi ci si confronta con i cosiddetti fabbisogni di personale. Questo approccio spesso risulta discrezionale e non sempre valutato in base alle reali richieste di prestazioni.

Superato negli anni il momento della razionalizzazione delle risorse, in molti casi concretizzatosi con tagli del personale, persa una generazione in conseguenza di blocchi alle assunzioni, negli ultimi anni il Distretto Veterinario si è dovuto confrontare principalmente con l'elevato ricambio del personale cessato dal servizio per limiti di età o pensionamenti anticipati. Le sostituzioni, che pur sono state garantite, hanno comportato un elevato e spesso transitorio ricambio in conseguenza dell'eccessiva mobilità del personale neo assunto che deve anche affrontare un necessario periodo di inserimento.

Il Dipartimento Veterinario di ATS Val Padana, partendo da pregresse esperienze della ex ASL di Mantova, ha individuato e sviluppato un applicativo informatico che, partendo dalla consolidata esperienza di gestione informatizzata dell'attività di controllo nei macelli industriali, opportunamente integrata con dati relativi alle presenze, fornisce un quadro completo ed articolato della situazione del personale operante nei macelli in tempo reale.

L'applicativo è stato presentato ai Distretti Veterinari nell'anno 2021.

In qualità di neo Direttore di uno dei Distretti Veterinari di ATS Val Padana in cui l'attività di macellazione è particolarmente sviluppata, ho ritenuto di sfruttare questo strumento per valutarne sperimentalmente gli aspetti gestionali.

Sono state fornite indicazioni ai veterinari che già utilizzavano regolarmente lo strumento "Checkup" in modo da migliorare gli aspetti funzionali ad un corretto ed adeguato utilizzo di "Checkup Web". In particolare ci si riferisce agli aspetti collegati alla rilevazione presenze e all'inserimento degli orari di macellazione.

La rilevazione presenze in ogni macello industriale oggi è possibile attraverso badge personale e timbratore collocato presso l'ufficio veterinario del macello. Tutti i macelli, compresi alcuni di dimensioni minori non dotati di timbratore, sono stati georeferenziati e collegati con apposita app (BadgEasy) ad un sistema di rilevazione presenze gestibile con telefono mobile.

Il sistema di rilevazione presenze nei macelli prevede alcune distinzioni:

- la normale timbratura in ingresso ed in uscita dal servizio funzionale alla rilevazione della presenza e dell'orario di lavoro;
- la possibilità di registrare l'uscita dal macello per altre attività senza interrompere la propria presenza in servizio, o l'inizio di attività in macello dopo aver già iniziato il servizio in altre sedi;
- l'ultima possibilità è stata inserita proprio nel nuovo applicativo "Checkup Web" e prevede di poter registrare eventuali intervalli in cui, pur rimanendo fisicamente presso l'ufficio veterinario del macello (quindi all'interno di una fascia oraria registrata come presenza in macello), il

veterinario si dedica ad attività non direttamente collegate al macello e quindi non imputabili come costi a queste strutture.

Attualmente nel Distretto Veterinario Oglio Po l'assegnazione del personale veterinario agli impianti di macellazione è basata sui presupposti di seguito descritti.

Per ognuno dei tre impianti industriali è individuata un'équipe composta da quattro o cinque veterinari, di cui uno ha funzione di referente. In questi stabilimenti l'orario di macellazione ed il numero di capi macellati su base giornaliera e settimanale è abbastanza costante, pur con differenze tra i diversi impianti. E' attivo anche uno stabilimento industriale di minori dimensioni, che attualmente richiede la presenza veterinaria circa un giorno a settimana, con numero di capi macellati variabile. La programmazione per questo stabilimento è spesso disattesa da parte dell'operatore del macello.

Dei tredici veterinari impiegati nei macelli, alcuni hanno limitazioni (ad esempio non possono iniziare il lavoro in orario anticipato, cioè alle ore 4,30 circa del mattino, oppure hanno un rapporto di lavoro part time, oppure fruiscono di permessi personali).

Le équipes possono essere integrate con veterinari libero professionisti convenzionati. Esiste un numero di veterinari convenzionati reclutato dal Dipartimento Veterinario, con un budget di ore assegnate contrattualmente su base annuale. Alcuni di essi sono assegnati in modo stabile ad un singolo Distretto. La disponibilità dei veterinari libero professionisti è consultabile e condivisa su un file di excel (agenda dei liberi professionisti) attraverso il quale è possibile da parte di ciascun Distretto Veterinario prenotare per ogni giornata il singolo veterinario da assegnare ad un impianto di macellazione.

Nel Distretto Veterinario Oglio Po è disponibile, in una cartella condivisa, un file excel (presenze veterinarie) impostato su base settimanale. Ogni équipe registra su questo file, in base all'orario di macellazione dell'impianto di competenza la presenza dei Veterinari assegnati al proprio macello.

Il Direttore del Distretto, coadiuvato da un amministrativo, verifica entro la fine della settimana la programmazione delle presenze relative alla settimana successiva. In caso di necessità si ricorre alla prenotazione ed alla assegnazione di liberi professionisti ed all'eventuale spostamento di singoli veterinari verso gli stabilimenti con criticità.

Alcuni dei tredici veterinari disponibili vengono assegnati volta per volta, a turno, al macello minore. Di norma per questo impianto vengono impiegati uno o due Veterinari dipendenti e, se del caso, un libero professionista. In questo caso i Veterinari assegnati vengono sottratti alla rispettiva équipe.

In una condizione così instabile, anche in conseguenza dell'elevata rotazione che ha interessato la dotazione di veterinari ufficiali del Distretto, poter monitorare e valutare nel tempo la situazione delle presenze negli impianti di macellazione diventa un elemento sostanziale della gestione delle risorse umane disponibili.

La sperimentazione iniziata tra novembre e dicembre 2021 consiste quindi nel verificare costantemente il corretto utilizzo dei due sistemi informatici "Checkup" e "Checkup Web" ed analizzare in modo regolare i dati ottenuti.

L'analisi di questi dati dovrebbe permettere al Direttore di Distretto di intercettare le criticità legate alla presenza veterinaria nei macelli industriali e prevederne le opportune correzioni al fine di migliorare l'efficienza del servizio in termini di appropriatezza, equità e trasparenza.

Si segnala che, con l'applicazione dal 1 gennaio 2022 del nuovo sistema di calcolo delle prestazioni a pagamento rese dal servizio veterinario all'operatore del macello, diventa strategico poter allocare e distribuire correttamente le risorse nei macelli potendo giustificare in modo trasparente le scelte operate a livello di Distretto Veterinario.

La possibilità di confrontare la situazione di macelli simili di altri Distretti Veterinari dell'ATS diventa anche strumento di benchmarking, non ultima come possibilità di contrattare con il Dipartimento Veterinario una equa assegnazione e distribuzione del personale.

4. DESTINATARI/BENEFICIARI DEL PROGETTO

L'applicativo "Checkup Web" preso in considerazione nel presente lavoro è stato progettato dal Servizio Igiene Alimenti di Origine Animale del Dipartimento Veterinario di ATS Val Padana. Il Servizio è responsabile della valutazione dei fabbisogni di personale, sia dipendente che libero professionista, da assegnare ai diversi Distretti Veterinari. A questo livello organizzativo lo strumento fornisce dati globali sull'attività e sulle risorse impiegate nell'ATS Val Padana.

L'aspetto gestionale viene necessariamente spostato a livello di Distretto Veterinario dove vengono direttamente gestite le risorse assegnate dal Dipartimento.

Lo strumento è inoltre essenziale per i servizi amministrativi deputati al calcolo ed alla riscossione dei diritti sanitari, imputabili agli operatori del settore alimentare individuati nel Distretto Veterinario di competenza, ed a quelli deputati al calcolo ed alla liquidazione delle prestazioni rese dai liberi professionisti, individuati a livello di Dipartimento.

Non ultimi, destinatari dell'utilizzo di "Checkup Web" possono diventare gli operatori del settore alimentare della macellazione in quanto stakeholder, per i quali il nuovo sistema di tariffazione delle prestazioni previsto dal Decreto Legislativo 3 febbraio 2021 n. 32, stabilisce una tariffazione in minuti, su base oraria, di € 80, con un aumento del costo orario del 60% rispetto al precedente Decreto Legislativo 19 novembre 2008, n. 194, che prevedeva un costo orario di € 50.

L'applicativo "Checkup Web" può quindi rappresentare, a cascata dal livello dipartimentale che si occupa di programmazione e assegnazione delle risorse umane, al livello distrettuale che è deputato a gestirle in modo appropriato, equo e trasparente, agli operatori della macellazione che sono tenuti in parte obbligatoriamente ed in parte nel loro interesse ad usufruire di prestazioni veterinarie a pagamento, uno strumento utile a migliorare a tutti i livelli l'efficienza e la trasparenza nell'erogazione di tali prestazioni.

5. DESCRIZIONE DEL PROGETTO, DELLE SUE FASI E TEMPISTICHE

Azioni per la realizzazione del progetto:

Fase 1 (anno 2020):

- Presentazione della bozza del progetto alla Direzione strategica;
- Individuazione del personale del Dipartimento Veterinario incaricato di interloquire con i tecnici informatici;
- Confronto con Servizio Affari Generali e Servizio Gestione Risorse Umane per ricognizione di eventuali altre esigenze ed opportunità;
- Consultazione con Servizio Sistemi Informativi Aziendali per individuare i tecnici in azienda per la realizzazione dell'applicativo o l'individuazione di una software house esterna;
- Consultazione con Servizio Approvvigionamenti per verificare la disponibilità della software house che fornisce ad ATS l'applicativo di rilevazione presenze "Sigma" a sviluppare il software o fornire al sistema il flusso dei dati delle timbrature.

Fase 2 (anni 2020 - 2021):

- Individuazione del personale tecnico incaricato di realizzare l'applicativo;
- Stesura progetto operativo con cronoprogramma e responsabilità dei vari soggetti coinvolti.

Fase 3 (anno 2021):

- Monitoraggio del rispetto dei tempi di realizzazione;
- Avvio della fase test;
- Messa in rete dell'applicativo;
- Presentazione alla Direzione ed ai Distretti Veterinari.

Fase 4 (anni 2021 - 2022):

- Sperimentazione ed utilizzo;
- Adattamenti e correzioni sulla base di segnalazioni e richieste.

Cosa fa "Checkup Web":

- registra in tempo reale le presenze delle matricole nei macelli (dipendenti e LL.PP.) sia con timbratura con badge che con cellulare;
- acquisisce altri dati inseriti manualmente (esempio: ore di macellazione, ora inizio e ora fine) o acquisiti da altri applicativi (esempio capi macellati dall'applicativo "Fattoria" o da "Checkup") necessari per le elaborazioni successive;

- permette a chi lo consulta di vedere in tempo reale chi è presente in un impianto anche con visualizzazione grafica rispetto agli orari effettivi di macellazione;
- elabora le prestazioni in fuori orario che potrebbero essere richieste dagli interessati con le necessarie verifiche sul timbrato;
- rappresenta graficamente le presenze in orario e fuori orario.

Fornisce inoltre le seguenti elaborazioni:

- tempo in secondi di ispezione post mortem per capo macellato;
- numero ore di presenza dei veterinari per ora di macellazione;
- numero capi macellati nella fascia fuori orario da tariffare separatamente;
- totale ore prestate dal servizio veterinario per ogni impianto;
- elaborazioni per la tariffazione delle prestazioni veterinarie.

Le funzioni di "Checkup Web"

Di seguito sono illustrate le varie funzionalità dell'applicativo "Checkup Web", con sintetica descrizione delle informazioni di rilevanza gestionale che lo stesso può fornire al Direttore di un Distretto Veterinario in cui sono presenti importanti impianti di macellazione.

Nella schermata **Home**, oltre ai dati del profilo di accesso, sono descritte le ultime funzionalità e modifiche apportate all'applicativo.

Cruscotto

Ad oggi concorrono ad alimentare i dati dell'applicativo 16 stabilimenti di macellazione dell'ATS Val Padana. Per i 12 più importanti l'inserimento è regolare e rappresenta un'attività richiesta ai veterinari assegnati a questi stabilimenti. Nel cruscotto sono riassunti in forma grafica alcuni dati tipici per un impianto di macellazione, alcuni a valenza ispettiva ed altri di carattere produttivo: capi conferiti, capi sequestrati, capi con malattie trasmissibili all'uomo (zoonosi), ore di presenza veterinaria, numero di veterinari presenti per impianto. E' possibile filtrare i dati per singolo impianto o per gruppi.

I dati sono riferiti agli ultimi 30 giorni ma è già stata chiesta la possibilità di modificare l'intervallo di interrogazione, ad esempio per mese di calendario.

I grafici relativi ai dati di carattere ispettivo (capi sequestrati e capi con malattie trasmissibili) hanno prevalentemente un significato eventuale di efficacia del controllo ispettivo (Figura 5.1).

I grafici relativi ai dati produttivi (capi conferiti) ed alla presenza veterinaria possono essere utilizzati a livello distrettuale con significato di tipo gestionale (Figura 5.2).

Filtrando gli impianti con caratteristiche sovrapponibili (Figura 5.3) è possibile evidenziare eventuali scostamenti significativi dei dati tra uno stabilimento e l'altro al fine di indagarne le cause e procedere alle eventuali possibili correzioni. Un'eccessiva disparità nel numero di veterinari presenti in uno stabilimento è evidente indicazione di scarsa stabilità dell'équipe con eccesso di sostituzioni.

Un numero troppo basso, al contrario, potrebbe rappresentare un carico di lavoro eccessivo distribuito su pochi soggetti.

Figura 5.1

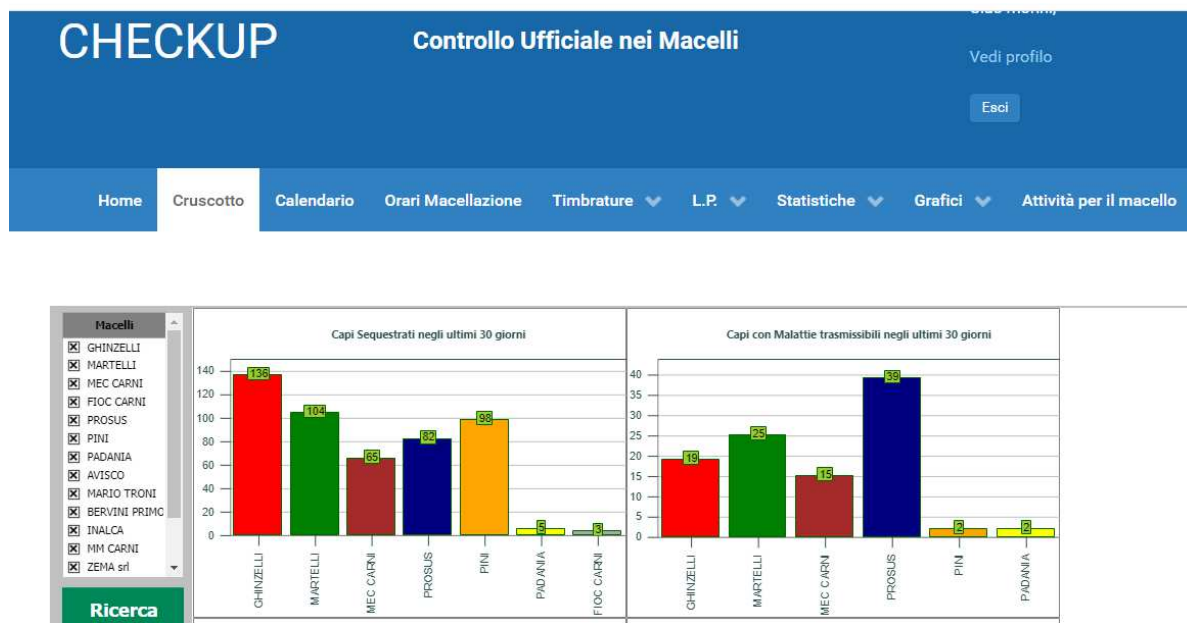


Figura 5.2

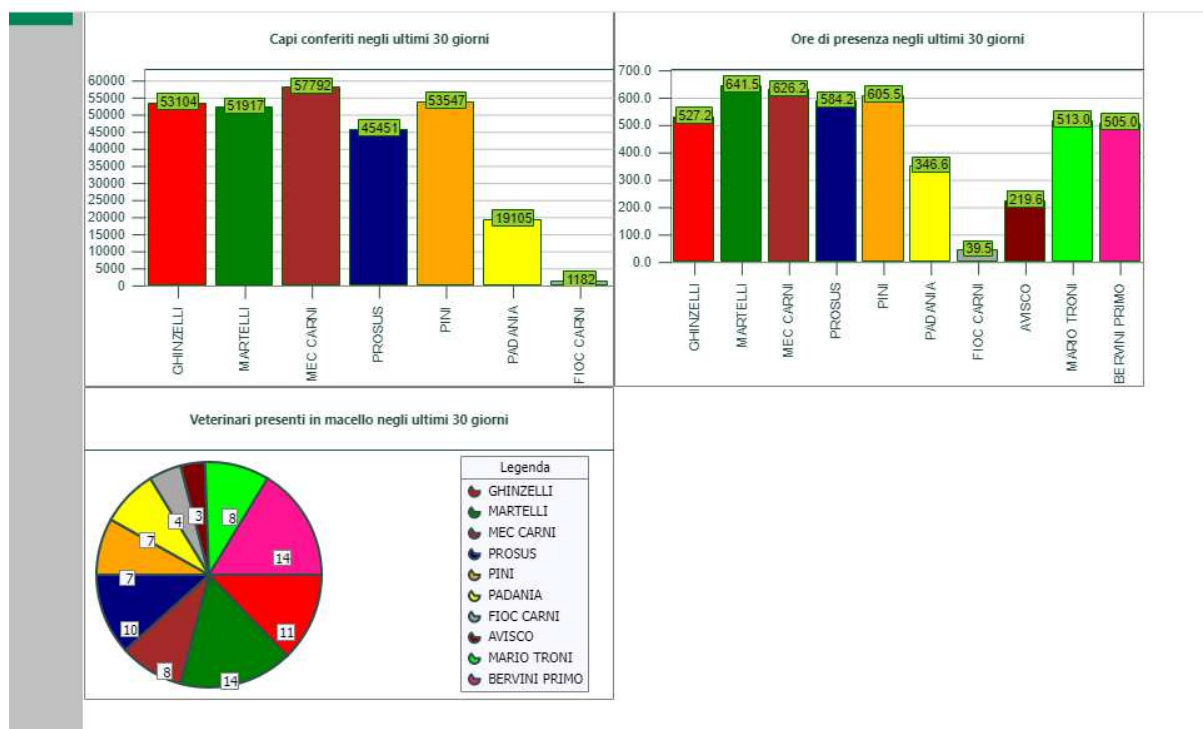
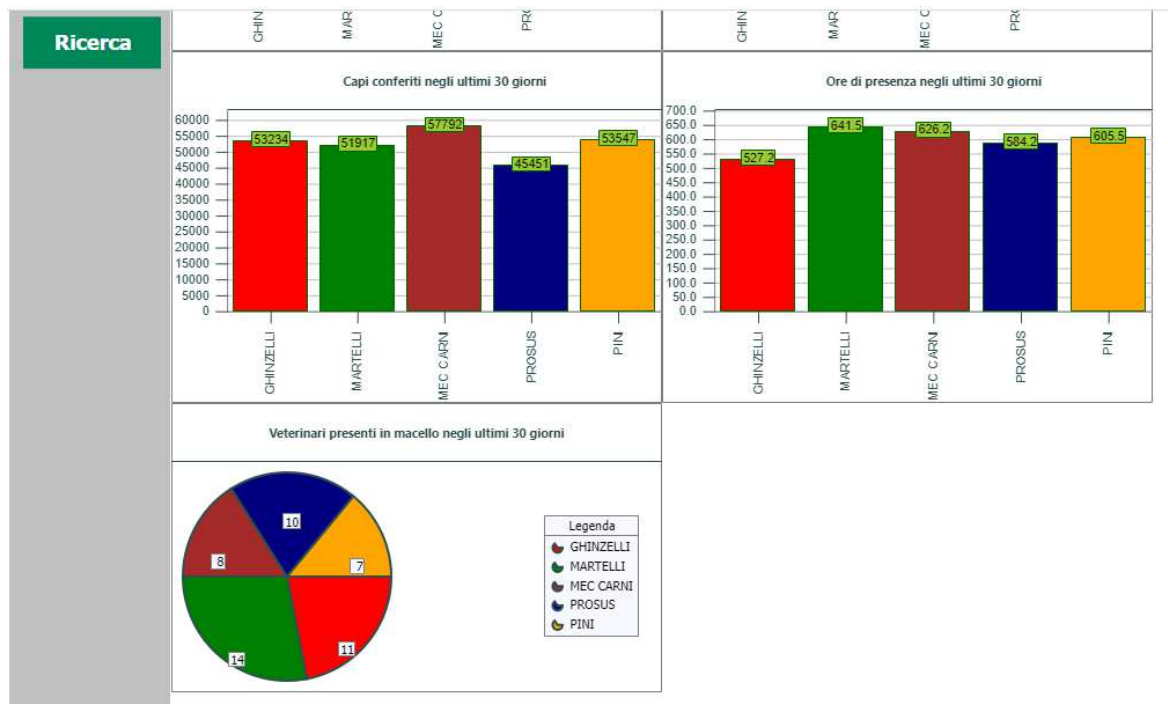


Figura 5.3



Calendario

Per ogni singolo impianto e per mese, è possibile visualizzare giorno per giorno ed in una forma grafica di immediata interpretazione i seguenti dati:

- l'elenco dei veterinari che sono presenti nel macello, su sfondo azzurro se dipendenti o verde se liberi professionisti;
- in corrispondenza di ogni nome, una striscia di colore giallo che si estende in orizzontale in base alla presenza rilevata dalle timbrature;
- una striscia grigia che rappresenta l'intervallo orario in cui si svolge l'attività di macellazione che richiede obbligatoriamente la presenza veterinaria (apertura macello). Quest'ultimo intervallo è definito dall'ora di inizio delle operazioni di stordimento del primo animale fino al momento del passaggio dell'ultimo capo macellato alla postazione veterinaria dedicata all'ispezione post mortem.

Per ogni giornata di macellazione, sulla destra vengono riassunti:

- le ore di presenza del singolo veterinario in corrispondenza di ogni nome,
- su una striscia a sfondo grigio, il totale delle ore di presenza veterinaria (A),
- il totale delle ore di apertura macello (B),
- il rapporto tra ore di presenza veterinaria ed ore di apertura macello (A/B),
- il totale dei capi macellati nella giornata.

Il sistema registra anche, per ogni veterinario, le ore di presenza antecedenti le ore 07.00. Sulla base dell'attuale accordo aziendale queste ore possono essere retribuite solo ai veterinari dipendenti, a richiesta, e se eccedenti il debito orario mensile, come libera professione intramuraria. L'insieme delle informazioni ricavabili da queste rappresentazioni grafiche e numeriche permettono di valutare la distribuzione del personale nell'arco della giornata, valutando eventuali fasce orarie in cui la presenza risulta poco appropriata od inadeguata. Ad esempio è possibile visualizzare fasce orarie in cui la presenza è limitata ad un unico veterinario o la permanenza nello stabilimento in numero od orario non giustificato. I valori aggregati permettono di valutare il carico complessivo giornaliero gravante sull'èquipe (rapporto A/B) e sul singolo (ore di presenza). Mettendo a confronto (Figure 5.4, 5.5, 5.6) i grafici di più impianti con caratteristiche simili è possibile individuare eventuali disomogeneità, sicuramente da indagare.

Figura 5.4

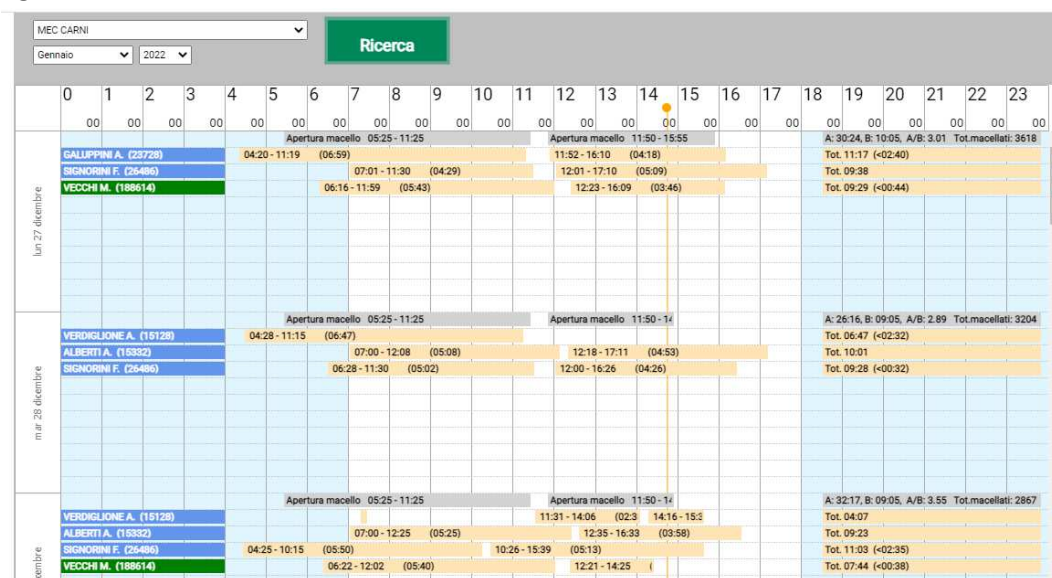


Figura 5.5

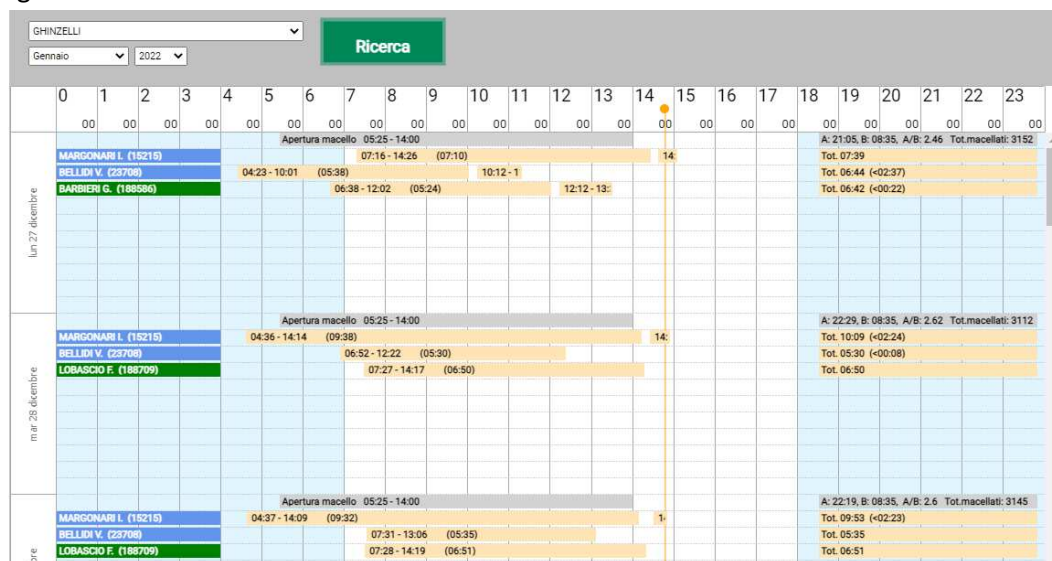
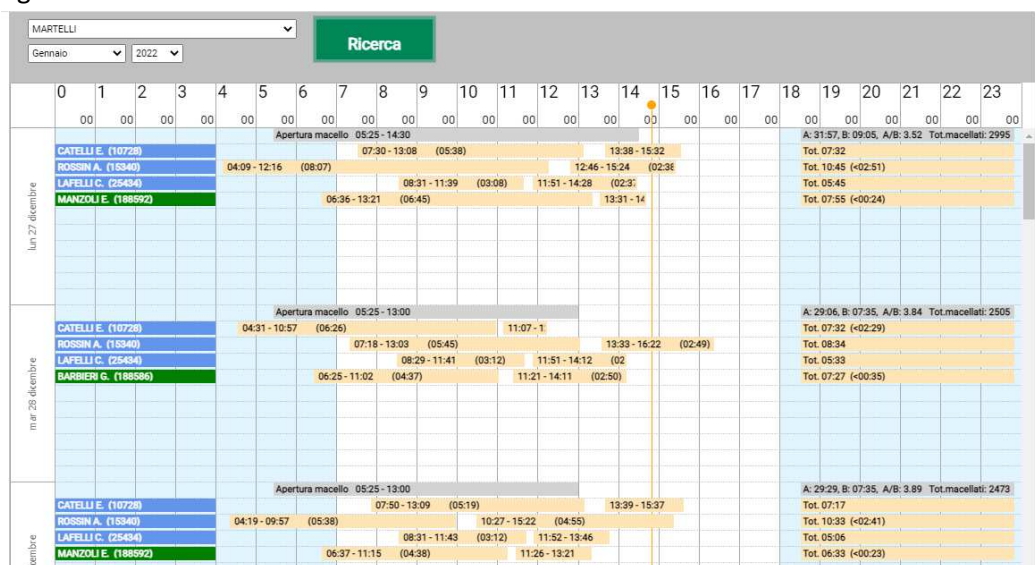


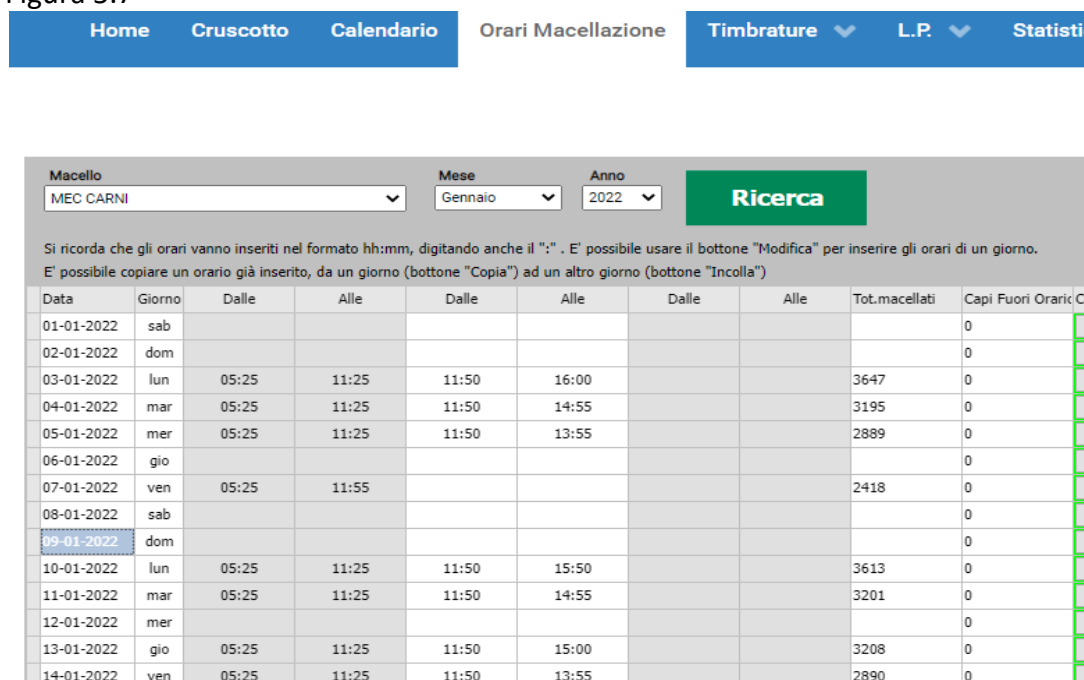
Figura 5.6



Orari di macellazione

In questa sezione (Figura 5.7) è possibile visualizzare per ogni singolo stabilimento il calendario mensile, con visualizzazione giorno per giorno degli orari di macellazione (apertura macello) e del totale dei capi macellati. Sulla destra è stata predisposta una colonna (capi fuori orario) non ancora adeguatamente impostata. Il dato è riferibile al numero di capi presentati alla postazione di ispezione veterinaria post mortem prima delle ore 06.00 e dopo le ore 18.00. Questo dato si rende necessario per dare applicazione alle previsioni del Decreto Legislativo 2 febbraio 2021, n. 32, che prevede una tariffazione separata per questi capi.

Figura 5.7



Timbrature

Questa sezione prevede due possibili interrogazioni:

- Elenco timbrature
- Conteggio giornaliero veterinari.

Con la prima è possibile visualizzare i dati relativi alle timbrature applicando diversi filtri di ricerca. La verifica può essere applicata per tutti i veterinari e per tutti gli impianti contemporaneamente (Figura 5.8), oppure ad un singolo stabilimento e ad ogni singolo veterinario in un intervallo di tempo scelto (Figura 5.9). Sono registrate le singole timbrature e la postazione dove sono effettuate. Viene riassunto in nero il totale delle ore timbrate (di presenza al lavoro) ed in rosso il totale delle ore prestate nel singolo impianto di macellazione. E' possibile quindi visualizzare, sempre in un intervallo scelto, tutte le timbrature dei singoli veterinari che hanno presenziato in un dato impianto. Una colonna specifica segnala eventuali anomalie ed è possibile filtrare i dati anche solo per evidenziare tutte le anomalie di timbratura. Per queste anomalie viene richiesta giustificazione e correzione

La seconda interrogazione rileva il dato complessivo dei veterinari che hanno timbrato nell'intera ATS negli ultimi 10 giorni, quindi il numero dei veterinari in servizio in un dato giorno (degli ultimi 10 di calendario).

Figura 5.8

The screenshot shows the 'Timbrature' section of a web application. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'Home', 'Cruscotto', 'Calendario', 'Orari Macellazione', 'Timbrature', 'L.P.', 'Statistiche', 'Grafici', and 'Attività per il macello'. Below this, there are search filters for 'Macello' (GHINZELLI), 'Veterinario' (ZANAZZI ISABELLA), 'Dal' (01/02/2022), and 'Al' (05/02/2022). There are also buttons for 'Ricerca' and 'Esporta CSV'. The main part of the image is a table with columns for 'Veterinario', 'Matericola', 'Ente', 'Data', 'Giorno', 'Tot. Ore Macello', 'Tot. Ore Giornata', 'Anomalia', 'D1', 'Caus D1', 'Dalle', 'A1', 'Caus A1', 'Alle', 'D2', 'Caus D2', 'Dalle', 'A2', 'Caus A2', 'Alle', 'D3'. The table contains data for various veterinarians and their work hours, with some cells highlighted in red to indicate anomalies.

Veterinario	Matericola	Ente	Data	Giorno	Tot. Ore Macello	Tot. Ore Giornata	Anomalia	D1	Caus D1	Dalle	A1	Caus A1	Alle	D2	Caus D2	Dalle	A2	Caus A2	Alle	D3
LANA EMILIO	10684	26	03-02-2022	gio	08:47	08:47		M_MARTELLI	0	07:05	M_MARTELLI	0	15:52							
BOZZATO MAURIZIO	10696	26	01-02-2022	mar	06:54	06:54		M_AVISCO	0	06:39	M_AVISCO	0	12:00	M_AVISCO	0	12:32	M_AVISCO	0	14:05	
BOZZATO MAURIZIO	10696	26	03-02-2022	gio	08:22	08:22		M_AVISCO	0	06:03	M_AVISCO	0	12:00	M_AVISCO	0	12:30	M_AVISCO	0	14:55	
BOZZATO MAURIZIO	10696	26	04-02-2022	ven	05:56	19:51	A	M_AVISCO	0	06:04	M_AVISCO	0	12:00	M_AVISCO	0	12:30	M_AVISCO	0	12:30	
CASTELLARI LUISA	10705	26	01-02-2022	mar	00:00	08:19		DPM_CR	0	07:11	M_PINI-CR	0	15:30							
CASTELLARI LUISA	10705	26	03-02-2022	gio	10:54	12:24		M_PINI-CR	0	04:07	M_PINI-CR	0	15:01		0	15:30		5	17:00	
CASTELLARI LUISA	10705	26	04-02-2022	ven	08:07	08:07		M_PINI-CR	0	05:35	M_PINI-CR	0	13:42							
SARZI BRAGA GIOVANNI	10720	26	01-02-2022	mar	09:26	09:26		M_BERVINI	0	08:49	M_BERVINI	0	18:15							
SARZI BRAGA GIOVANNI	10720	26	02-02-2022	mer	09:05	09:05		M_BERVINI	0	08:45	M_BERVINI	0	17:50							
SARZI BRAGA GIOVANNI	10720	26	03-02-2022	gio	00:00	00:00	A	M_BERVINI	0	08:48										
SARZI BRAGA GIOVANNI	10720	26	04-02-2022	ven	10:32	10:32		M_BERVINI	0	08:49	M_BERVINI	0	19:21							
CATELLI ELENA	10728	26	01-02-2022	mar	07:45	07:45		M_MARTELLI	0	07:55	M_MARTELLI	0	15:40							
CATELLI ELENA	10728	26	02-02-2022	mer	07:39	07:39		M_MARTELLI	0	07:56	M_MARTELLI	0	15:35							
CATELLI ELENA	10728	26	03-02-2022	gio	08:16	08:16		M_MARTELLI	0	07:40	M_MARTELLI	0	15:56							
CATELLI ELENA	10728	26	04-02-2022	ven	08:33	08:33		M_MARTELLI	0	07:41	M_MARTELLI	0	16:14							
ALDI DAVIDE	15003	26	01-02-2022	mar	07:00	07:00		M_INALCA_V	0	08:33	M_INALCA_V	0	15:33							
ALDI DAVIDE	15003	26	02-02-2022	mer	07:57	07:57		M_INALCA_V	0	09:57	M_INALCA_V	0	17:54							
ALDI DAVIDE	15003	26	04-02-2022	ven	05:57	05:57		M_INALCA_V	0	09:07	M_INALCA_V	0	15:04							
VERONESI GIANMARIA	15006	26	01-02-2022	mar	06:08	07:44		M_INALCA_V	0	09:37	M_INALCA_V	20	15:45			Suzzara	0	17:21		
VERONESI GIANMARIA	15006	26	02-02-2022	mer	08:20	08:20		M_INALCA_V	0	08:02	M_INALCA_V	0	16:22							

Figura 5.9

Veterinario	Matricola	Ente	Data	Giorno	Tot. Ore Macello	Tot. Ore Giornata	Anomalia	D1	Caus D1	Dalle	A1	Caus A1	Alle	D2	Caus D2	Dalle	A2	Caus A2	Alle	D3
GALUPPINI ANGELA	23728	26	03-01-2022	lun	10:33	10:33		M_MEC-CARNI	0	04:20	M_MEC-CARNI	0	10:16	M_MEC-CARNI	0	10:49	M_MEC-CARNI	0	15:26	
GALUPPINI ANGELA	23728	26	04-01-2022	mar	09:35	09:35		M_MEC-CARNI_V	0	07:15	M_MEC-CARNI	0	12:53	M_MEC-CARNI	0	13:38	M_MEC-CARNI	0	17:35	
GALUPPINI ANGELA	23728	26	05-01-2022	mer	09:14	09:14		M_MEC-CARNI_V	0	07:10	M_MEC-CARNI	0	11:55	M_MEC-CARNI	0	12:43	M_MEC-CARNI	0	17:12	
GALUPPINI ANGELA	23728	26	07-01-2022	ven	09:20	09:20		M_MEC-CARNI_V	0	06:07	M_MEC-CARNI	0	12:00	M_MEC-CARNI	0	12:36	M_MEC-CARNI	0	16:03	
GALUPPINI ANGELA	23728	26	10-01-2022	lun	11:00	11:00		M_MEC-CARNI_V	0	06:00	M_MEC-CARNI	0	11:33	M_MEC-CARNI	0	12:06	M_MEC-CARNI	0	17:33	
GALUPPINI ANGELA	23728	26	11-01-2022	mar	08:40	08:40		M_MEC-CARNI_V	0	07:25	M_MEC-CARNI	0	11:42	M_MEC-CARNI	0	12:23	M_MEC-CARNI	0	16:46	
GALUPPINI ANGELA	23728	26	12-01-2022	mer	07:49	07:49		M_MEC-CARNI	0	08:03	M_MEC-CARNI	0	13:26	M_MEC-CARNI	0	14:06	M_MEC-CARNI	0	16:32	
GALUPPINI ANGELA	23728	26	13-01-2022	gio	11:51	11:51		M_MEC-CARNI_V	0	04:20	M_MEC-CARNI	0	11:29	M_MEC-CARNI	0	12:02	M_MEC-CARNI	0	16:44	
GALUPPINI ANGELA	23728	26	18-01-2022	mar	10:00	10:00		M_MEC-CARNI	0	04:20	M_MEC-CARNI	0	11:22	M_MEC-CARNI	0	12:02	M_MEC-CARNI	0	15:00	
GALUPPINI ANGELA	23728	26	19-01-2022	mer	07:40	07:40		M_MEC-CARNI	0	08:56	M_MEC-CARNI	0	13:13	M_MEC-CARNI	0	13:47	M_MEC-CARNI	0	17:10	
GALUPPINI ANGELA	23728	26	24-01-2022	lun	08:39	08:39		M_MEC-CARNI	0	04:20	M_MEC-CARNI_V	0	11:32	M_MEC-CARNI	0	14:24	M_MEC-CARNI	0	15:51	
GALUPPINI ANGELA	23728	26	25-01-2022	mar	09:40	09:40		M_MEC-CARNI_V	0	07:15	M_MEC-CARNI	0	11:56	M_MEC-CARNI	0	12:36	M_MEC-CARNI	0	17:35	
GALUPPINI ANGELA	23728	26	26-01-2022	mer	04:51	08:03		M_MEC-CARNI	0	08:27	M_MEC-CARNI	0	13:03	M_MEC-CARNI	0	13:44	M_MEC-CARNI_V	20	13:59	
GALUPPINI ANGELA	23728	26	27-01-2022	gio	09:30	09:30		M_MEC-CARNI	0	07:51	M_MEC-CARNI	0	11:26	M_MEC-CARNI	0	12:03	M_MEC-CARNI	0	17:58	
GALUPPINI ANGELA	23728	26	31-01-2022	lun	09:19	09:19		M_MEC-CARNI_V	0	07:07	M_MEC-CARNI	0	11:25	M_MEC-CARNI	0	12:11	M_MEC-CARNI	0	17:12	

Liberi Professionisti

Una specifica funzione è dedicata alla rilevazione dei dati del personale veterinario con rapporto di tipo libero professionale convenzionato.

Questa sezione prevede due possibili interrogazioni:

- LL.PP. budget ore contrattuali
- LL.PP. ore timbrate mensilmente.

E' possibile visualizzare l'elenco dei Veterinari libero professionisti con rapporto convenzionato con ATS Val Padana ed il budget di ore assegnate contrattualmente (Figura 5.10).

Oppure è possibile visualizzare per ognuno di loro le ore utilizzate su base mensile rispetto al totale assegnato (Figura 5.11).

Questi dati vengono utilizzati prevalentemente dal Dipartimento Veterinario per monitorare ed assegnare i veterinari libero professionisti ai Distretti Veterinari e provvedere alla liquidazione delle loro competenze. Nell'ambito del singolo Distretto Veterinario i dati sono funzionali al monitoraggio dell'impiego del personale assegnato (budget orario) ed alla verifica delle ore presentate in fattura.

Figura 5.10

Home Cruscotto Calendario Orari Macellazione Timbrature ▼ L.P. ▼ Statistiche ▼ Grafici ▼ Utilità

Nuovo record
Verifica

(cliccare due volte sulla cella per modificare il dato) (1 record con periodo sovrapposto vengono marcati con 'A' nella colonna Anomalia)

Matricola	Nominativo	Dal	Al	Ore contratto	Note
188368	MASIELLO DOMENICO	01-01-2021	31-12-2021	600	
188506	CREMONESI MAURIZIO	01-01-2021	31-12-2021	600	
188508	FORINO FELICE RAFFAELE	01-01-2021	31-12-2021	600	
188535	ZAGHENI ILARIA	01-01-2021	31-12-2021	600	
188564	PUGLIA ANNALISA	01-01-2021	31-12-2021	600	
188568	ANTONIAZZI ANNA	01-01-2021	28-02-2021	86	ore fatte gennaio/febbraio - cessata - diventata a TD
188586	BARBIERI GIUSEPPE	01-01-2021	31-12-2021	600	
188592	MANZOLI ELISA	01-01-2021	31-12-2021	600	
188593	MARGONARI IRENE	01-01-2021	31-12-2021	600	

Figura 5.11

2022 ▼ Ricerca Esporta CSV

ENTE	ID VET.	VETERINARIO	ANOMALO	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Tot
226	87001	AIELLI STEFANO		060:00	012:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	072
226	188713	ALO' ANTONIO		020:15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	020
226	87003	ASINARI JESSICA		120:00	012:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	132
226	188652	BALDRIGHI MARGHERITA		024:46	008:18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	033
226	188586	BARBIERI GIUSEPPE		084:19	008:49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	093
226	87005	BAROVELLI GIULIA		024:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	024
226	4013	BASAGLIA GIULIANO		158:15	018:32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	176
226	87006	BELLATO GIULIA		029:00	006:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	035
226	188726	BELLINI LORENZO		118:36	022:48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	141
226	40022	BELLONI FRANCESCO		141:27	023:40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	165
226	87007	BERGOGNINI SAMUELE		108:00	012:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	120
226	40027	BETTELLE CHIARA		125:20	022:11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	147
226	40023	BETTINELLI MANUELA		080:39	022:03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102

Statistiche

Questa sezione permette di analizzare per singolo impianto e su base mensile (giorno per giorno) o su base annuale (mese per mese) i principali dati assemblati (Figura 5.12). Nella visualizzazione mensile (Figura 5.13) è possibile rilevare le ore di presenza veterinaria (A), le ore di macellazione (B), il rapporto A/B (numero di ore di presenza veterinaria per ora di macellazione), le ore di presenza veterinaria prima delle 06.00 e dopo le 18.00 soggette a tariffazione distinta, il numero di capi macellati e tra questi quelli macellati fuori orario.

E' possibile anche una verifica annuale, mese per mese (Figura 5.14).

Figura 5.12

The screenshot shows a software interface with a blue navigation bar containing: Home, Cruscotto, Calendario, Orari Macellazione, Timbrature, L.P., Statistiche, Grafici, and Attività per il macello. Below the navigation bar, there are two buttons: "Dettaglio Giornaliero per Macello" and "Riepilogo mensile per Macello". The main area displays a table for Macello GHINZELLI, with filters for Mese (Febbraio) and Anno (2022). A green "Ricerca" button is visible. The table has the following columns: Data, Giorno, Ore Presenza (A), Ore Apertura (B), A / B, Ore Ante 06:00, Ore Ante 07:00, Ore Dopo 18:00, Partite, Capi in PostMortem, Capi Fuori Orario, Capi In Orario, and Campi. The data row shows: TOTALE, 000:00, 000:00, 000:00, 000:00, 000:00, 000:00, 0, 0, 0, 0.

Figura 5.13

The screenshot shows a software interface for Macello MARTELLI, with filters for Mese (Dicembre) and Anno (2021). A green "Ricerca" button and a green "Esporta CSV" button are visible. The table has the following columns: Data, Giorno, Ore Presenza (A), Ore Apertura (B), A / B, Ore Ante 06:00, Ore Ante 07:00, Ore Dopo 18:00, Partite, Capi in PostMortem, Capi Fuori Orario, and Capi In Orario. The data rows show daily entries for the month of December 2021, with values for each column.

Figura 5.14

The screenshot shows a software interface for Macello MARTELLI, with filters for Mese (2021) and Anno (2021). A green "Ricerca" button and a green "Esporta CSV" button are visible. The table has the following columns: Mese, Anno, Ore Presenza (A), Ore Apertura (B), A / B, Ore Ante 06:00, Ore Ante 07:00, Ore Dopo 18:00, Partite, Capi in PostMortem, Capi Fuori Orario, Capi In Orario, and Campi. The data rows show monthly summaries for the year 2021, with values for each column.

In relazione al formato aggregato dei dati rilevati, questi hanno principalmente un valore comparativo sia all'interno del singolo impianto in un determinato periodo (variazione ore di presenza e del rapporto A/B) sia comparando i dati di impianti simili. I dati relativi alla presenza ed ai capi macellati fuori orario sono funzionali all'elaborazione dei costi delle prestazioni, da imputare ad ogni stabilimento.

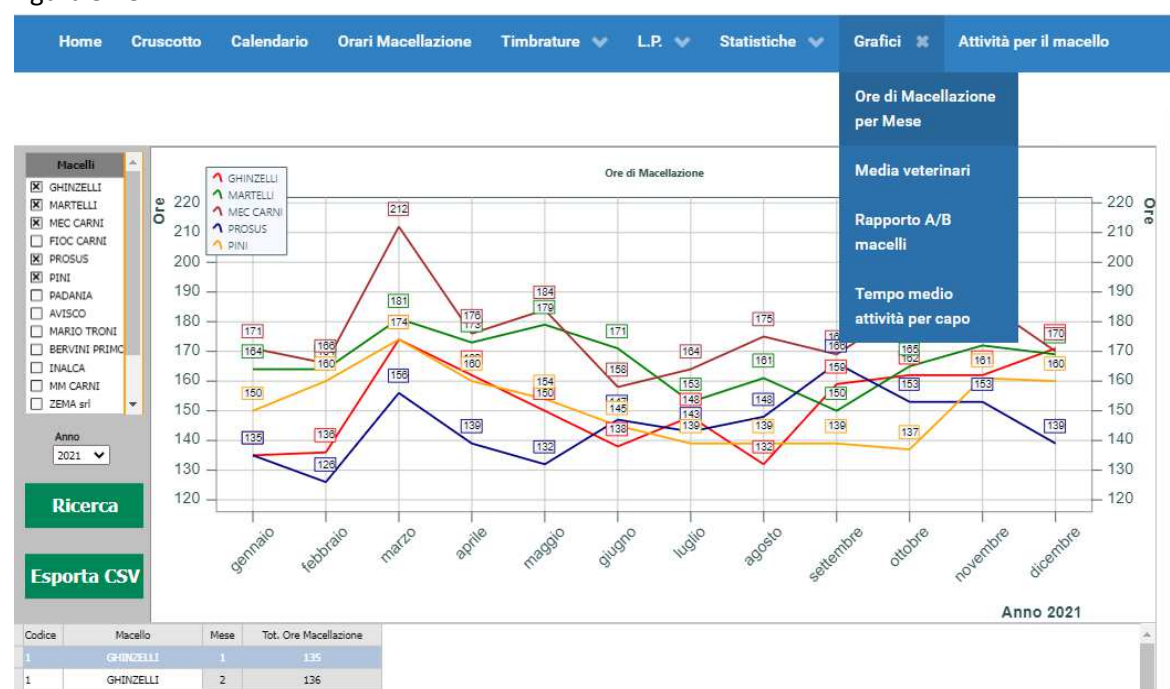
Grafici

La sezione relativa ai grafici rappresenta l'applicazione più interessante per eseguire analisi, valutazioni ed operare scelte strategiche nel medio periodo.

Ore di macellazione per mese (Figura 5.15)

Permette di comparare graficamente la richiesta di presenza veterinaria (ore di macellazione) tra impianti con caratteristiche simili.

Figura 5.15



Media veterinari (Figura 5.16)

Restituisce in tabella ed in forma grafica le risorse assegnate ad ogni impianto (media di ore veterinarie per ora di macellazione) in modo dettagliato per giornata di macellazione.

Ad esempio il picco di presenza relativo al macello evidenziato con linea verde chiaro corrisponde ad una giornata in cui lo stabilimento è stato interessato da una importante visita ispettiva da parte delle autorità della Repubblica Popolare di Cina e contestualmente da funzionari del Ministero della Salute italiano, quindi sicuramente giustificato.

Figura 5.16

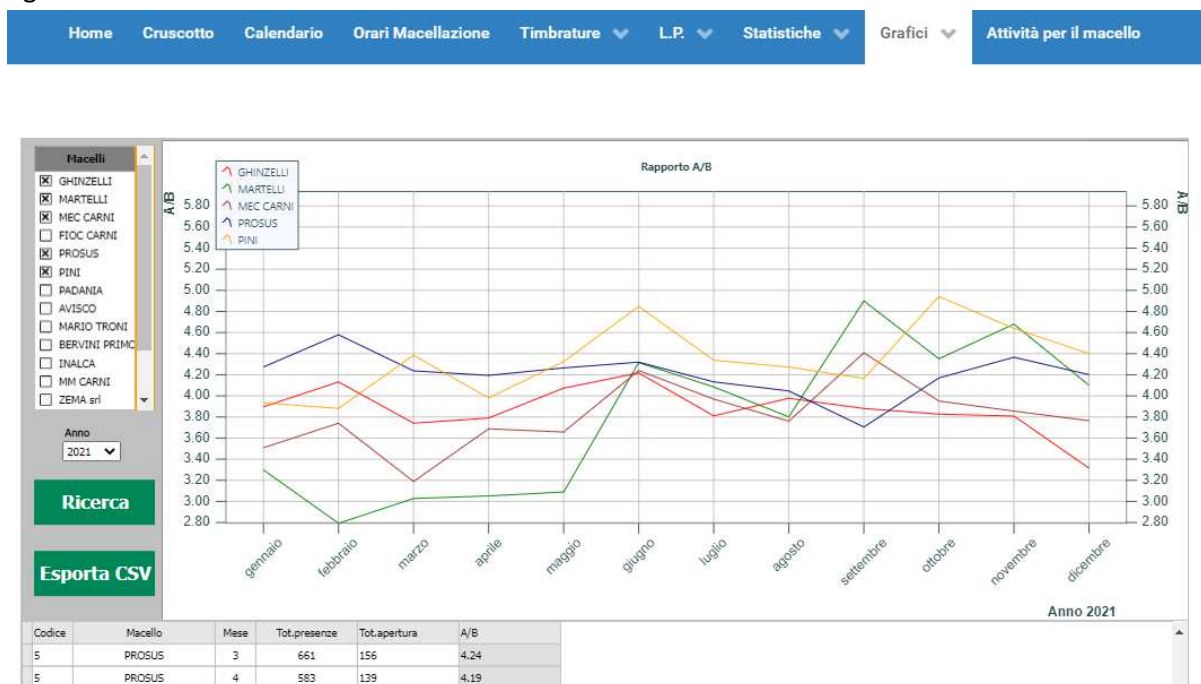


Rapporto A/B macelli (Figura 5.17)

Lo stesso dato viene espresso in maniera aggregata su base mensile.

In questo grafico è possibile visualizzare l'andamento delle presenze per l'anno 2021. Per lo stabilimento individuato con linea verde chiaro si evidenzia un netto aumento del rapporto A/B nella seconda metà dell'anno, motivato dall'assegnazione di un nuovo veterinario (part time).

Figura 5.17



Tempo medio attività per capo (Figura 5.18)

E' il rapporto espresso in secondi tra i minuti di presenza veterinaria ed il numero di capi macellati nella giornata. E' un dato da valutare attentamente in quanto è direttamente condizionato sia dalle risorse assegnate allo stabilimento che dalla velocità di macellazione, pertanto potrebbe essere indicatore sia di particolare efficienza che di scarsità di risorse assegnate.

A titolo di esempio (Figura 5.19) si evidenzia la significativa differenza tra uno stabilimento industriale standard (non abilitato all'export verso gli USA) individuato con linea rossa, che tendenzialmente risente di minori risorse assegnate, e lo stabilimento di minori dimensioni ma con gestione problematica, individuato con linea verde, che a fronte di una macellazione più lenta e disomogenea impegna risorse nettamente maggiori.

Figura 5.18

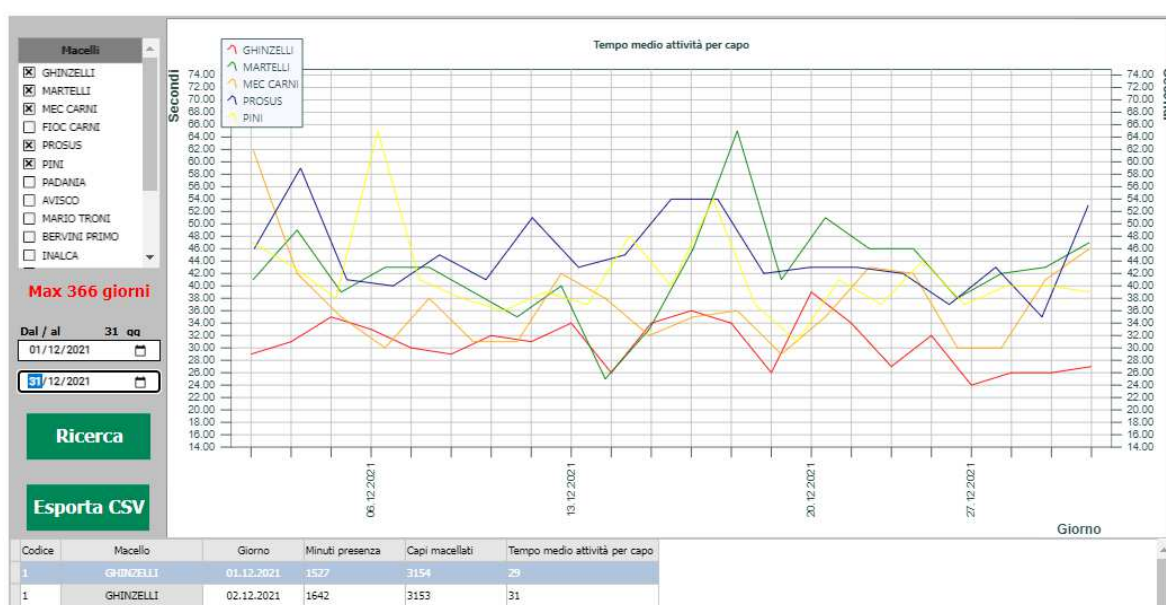
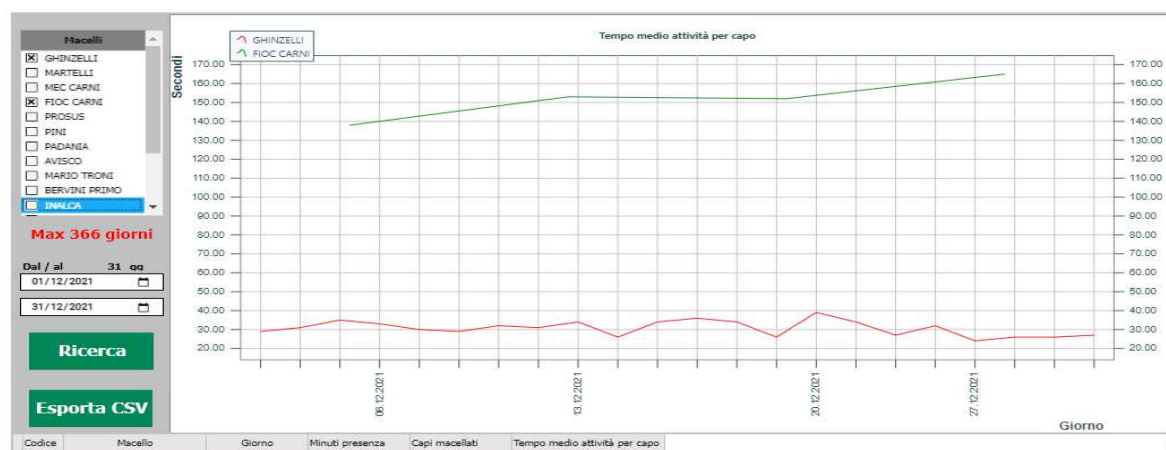


Figura 5.19



Attività per il macello

In previsione dell'applicazione del nuovo sistema di tariffazione delle prestazioni veterinarie, è stata aggiunta una nuova funzionalità che permette al personale veterinario che durante l'orario di lavoro si trattiene presso l'impianto di macellazione persvolgere attività non direttamente imputabile allo stabilimento (es. collegamento per una riunione di servizio, un corso di aggiornamento od altro) di uscire virtualmente dall'impianto e di rientrare nello stesso, pur rimanendo in servizio (Figura 5.20). Queste timbrature non vengono registrate nel sistema di rilevazione presenze aziendale, alimentato con gli strumenti di rilevazione fissi, mediante badge personale o con apposita app "badgeasy" fruibile con telefono cellulare, ma concorrono a identificare e distinguere le ore prestate per lo stabilimento di macellazione e soggette a tariffazione da quelle utilizzate per attività non tariffata all'impianto di macellazione.

Figura 5.20



6. COSTI DI IMPLEMENTAZIONE O REALIZZAZIONE

Il costo dell'aggiornamento e implementazione del nuovo applicativo "Checkup Web" (servizio affidato da ATS a società estera) rientra nei costi di gestione dei sistemi informativi aziendali dedicati alla prevenzione veterinaria.

Non quantificabili nel presente documento sono anche i costi riferibili alle ore impiegate da personale dipendente che ha partecipato alle varie fasi di implementazione e utilizzo dell'applicativo.

Si riporta (Tabella 6.1) la previsione dei ricavi collegati all'attività veterinaria (dati 2020 riportati nel PIAPV 2021 dell'ATS Val Padana), che sono utilizzati per la completa realizzazione degli obiettivi del PIAPV:

Tabella 6.1

Ricavi attività veterinarie ATS Val Padana 2020	
Ricavi per prestazioni veterinarie a privati (tariffario)	€ 891.685,32
Ricavi per prestazioni veterinarie ex D.Lgs. n. 194/08	€ 3.396.875,90
Ricavi per sanzioni (area veterinaria)	€ 742.625,00
Fondo Funzioni	€ 4.562.153,00
totale	€ 9.593.339,22

I principali ricavi, che coprono parte dei costi del sistema di controllo ufficiale, sono allo stato attuale oggetto di revisione a seguito dell'entrata in vigore del Decreto Legislativo 2 febbraio 2021, n. 32 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2017/625 ai sensi dell'articolo 12, comma 3, lettera g) della legge 4 ottobre 2019, n. 117", (21G00035) (GU n.62 del 13-3-2021) in applicazione dal 1 gennaio 2022.

Tale sistema, complesso ed articolato, prevede, per molte prestazioni individuate a livello comunitario, l'imputazione all'Operatore del Settore Alimentare (OSA) dei costi delle prestazioni erogate dal servizio pubblico su base oraria, fino a copertura del costo del servizio.

7. RISULTATI ATTESI

L'applicativo dovrebbe consentire, a regime, di dare efficace attuazione e di monitorare gli obiettivi strategici regionali indicati annualmente nel Piano Integrato Aziendale di Prevenzione Veterinaria (PIAPV) di ATS Val Padana (come indicati al capitolo 2 del presente documento):

- Digitalizzazione dei documenti afferenti al controllo ufficiale
- Benchmarking inter-distrettuale per la razionalizzazione delle prestazioni sanitarie in materia veterinaria
- Trasparenza del report dell'attività di controllo e corretta informazione al consumatore
- Sistemi Informativi

L'applicativo "Checkup Web", progettato e sviluppato in ATS Val Padana, potrà fornire al Dipartimento Veterinario ed ai Distretti Veterinari una serie di dati, elaborabili in modo flessibile, per monitorare l'impiego delle risorse umane impiegate nei macelli industriali, confrontare i dati riferibili a stabilimenti con caratteristiche omogenee, valutare gli scostamenti con un approccio di benchmarking sia tra impianti dello stesso Distretto che con impianti di altri Distretti dell'ATS.

Consentirà di elaborare e controllare sulla base di dati reali registrati il valore delle prestazioni erogate.

Potrà rappresentare uno strumento di trasparenza utile a giustificare agli OSA il costo delle prestazioni che essi devono corrispondere ad ATS.

In sintesi può diventare in modo concreto uno strumento per migliorare l'efficienza del servizio alla ricerca della riduzione degli sprechi e di una equa distribuzione delle risorse.

In particolare, per quanto attiene alla gestione del personale nel Distretto Veterinario e soprattutto negli impianti di macellazione, ci si attende:

- una migliore distribuzione dei veterinari nelle fasce orarie in cui si concentra la maggiore esigenza di prestazioni di controllo ufficiale nei macelli;
- una distribuzione equilibrata nel singolo impianto e nei diversi impianti nel tempo;
- la possibilità di un confronto anche a livello interdistrettuale e dipartimentale al fine di avere informazioni oggettive per la negoziazione di risorse per il Distretto.

Di significativa rilevanza per l'impatto economico sul sistema è il fatto che l'applicazione di "Checkup Web" potrà rispondere efficacemente alle nuove previsioni normative introdotte dal Decreto Legislativo 3 febbraio 2021 n. 32, che modificano in modo significativo le modalità di calcolo dei contributi economici che gli impianti di macellazione devono corrispondere ad ATS quale corrispettivo delle prestazioni di controllo veterinario erogate.

Un periodo di sperimentazione di almeno alcuni mesi sarà necessario per poter valutare la reale efficacia dello strumento in termini di risultati, ovvero di azioni efficaci conseguenti alla valutazione dei dati registrati nel sistema.

8. CONCLUSIONI

L'ATS della Val Padana si caratterizza per una elevata richiesta di prestazioni di veterinaria pubblica in relazione ad un contesto ricco di attività produttive nel settore primario zootecnico e di trasformazione e commercializzazione di prodotti di origine animale. In particolare risalta intensa l'attività di macellazione di ungulati domestici della specie bovina e suina.

Nel Distretto Veterinario Oglio Po (risultato della fusione di due Distretti Veterinari delle ex ASL di Cremona e di Mantova) sono attivi tre impianti di macellazione industriale di suini di importanza nazionale, tutti caratterizzati dall'inserimento in specifiche liste di stabilimenti abilitati all'esportazione in numerosi Paesi Terzi nel mondo. Due di essi sono inseriti nelle liste abilitate all'esportazione verso gli USA approvate dall'autorità statunitense USDA/FSIS, che rappresenta uno dei riconoscimenti più prestigiosi ed esigenti del settore. L'attività di macellazione richiede obbligatoriamente la presenza di Ispettori Ufficiali, in Italia rappresentati da personale Veterinario delle ATS (Autorità Competente Locale).

Le risorse impegnate, in termini di persone e costi, sono significative. A fronte delle prestazioni ricevute, l'operatore del settore alimentare (OSA) è tenuto a concorrere ai costi sulla base di criteri stabiliti a livello comunitario. Il sistema di calcolo delle prestazioni da fatturare all'OSA è cambiato con l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 2 febbraio 2021, n. 32 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2017/625 ai sensi dell'articolo 12, comma 3, lettera g) della legge 4 ottobre 2019, n. 117", (21G00035) (GU n.62 del 13-3-2021) in applicazione dal 1 gennaio 2022. Tale sistema, complesso ed articolato, prevede, per molte prestazioni individuate a livello comunitario, l'imputazione all'OSA dei costi delle prestazioni erogate dal servizio pubblico su base oraria, fino a copertura del costo del servizio.

Si ritiene che l'applicativo "Checkup Web", già dopo una prima se pur breve sperimentazione, fornisca ad un Direttore di Distretto Veterinario informazioni dettagliate ed aggregate utili ad assumere decisioni di tipo gestionale, in particolare nella negoziazione delle risorse umane con il Dipartimento, nel loro utilizzo efficiente, nel monitoraggio puntuale basato su dati oggettivi delle prestazioni erogate, nel confronto trasparente con gli stakeholder del settore alimentare tenuti a pagare ad ATS le prestazioni di controllo svolte dal servizio veterinario.

Può quindi costituire uno strumento per migliorare l'efficienza del servizio, migliorando l'appropriatezza e la qualità delle prestazioni erogate.

9. RIFERIMENTI NORMATIVI

REGOLAMENTO (UE) 2017/625 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 15 marzo 2017 relativo ai controlli ufficiali e alle altre attività ufficiali effettuati per garantire l'applicazione della legislazione sugli alimenti e sui mangimi, delle norme sulla salute e sul benessere degli animali, sulla sanità delle piante nonché sui prodotti fitosanitari, recante modifica dei regolamenti (CE) n. 999/2001, (CE) n. 396/2005, (CE) n. 1069/2009, (CE) n. 1107/2009, (UE) n. 1151/2012, (UE) n. 652/2014, (UE) 2016/429 e (UE) 2016/2031 del Parlamento europeo e del Consiglio, dei regolamenti (CE) n. 1/2005 e (CE) n. 1099/2009 del Consiglio e delle direttive 98/58/CE, 1999/74/CE, 2007/43/CE, 2008/119/CE e 2008/120/CE del Consiglio, e che abroga i regolamenti (CE) n. 854/2004 e (CE) n. 882/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio, le direttive 89/608/CEE, 89/662/CEE, 90/425/CEE, 91/496/CEE, 96/23/CE, 96/93/CE e 97/78/CE del Consiglio e la decisione 92/438/CEE del Consiglio (regolamento sui controlli ufficiali).

REGOLAMENTO DI ESECUZIONE (UE) 2019/627 DELLA COMMISSIONE del 15 marzo 2019 che stabilisce modalità pratiche uniformi per l'esecuzione dei controlli ufficiali sui prodotti di origine animale destinati al consumo umano in conformità al regolamento (UE) 2017/625 del Parlamento europeo e del Consiglio e che modifica il regolamento (CE) n. 2074/2005 della Commissione per quanto riguarda i controlli ufficiali.

LEGGE 4 ottobre 2019, n. 117 Delega al Governo per il recepimento delle direttive europee e l'attuazione di altri atti dell'Unione europea - Legge di delegazione europea 2018. (19G00123) (GU n.245 del 18-10-2019).

DECRETO LEGISLATIVO 19 novembre 2008, n. 194 Disciplina delle modalità di rifinanziamento dei controlli sanitari ufficiali in attuazione del regolamento (CE) n. 882/2004. (GU Serie Generale n.289 del 11-12-2008).

DECRETO LEGISLATIVO 2 febbraio 2021, n. 32 Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2017/625 ai sensi dell'articolo 12, comma 3, lettera g) della legge 4 ottobre 2019, n. 117. (21G00035) (GU n.62 del 13-3-2021)

PIANO SANITARIO NAZIONALE (in www.salute.gov.it)

PIANO NAZIONALE DELLA PREVENZIONE 2020-2025 (in www.epicentro.iss.it)

PIANO SANITARIO REGIONALE LOMBARDIA (in www.regione.lombardia.it)

10. BIBLIOGRAFIA

Bruno G., Viviani G., Vacca A., Ugolini P., Giannoni A., Lovaglio G., Angellotti A., Rossi N. (2018), "Fabbisogno di personale veterinario", *Argomenti n. 1/2018*

11. SITOGRAFIA

ATS Val Padana - Amministrazione Trasparente. Disponibile in:
<https://www.ats-valpadana.it/amministrazione-trasparente>

Checkup Web. Disponibile in:
<https://checkup.studiosoft.eu/>

