

FAD E-learning

# CORSO BASE DI TELEMEDICINA: COSA SAPERE, COME COMPORTARSI E CHE RISCHI PREVENIRE

L'attuazione di alcune prestazioni sanitarie attraverso strumenti di telemedicina, realizzata in numerose realtà su tutto il territorio nazionale, ha dimostrato di poter offrire importanti vantaggi nella direzione di una maggior efficienza e qualità in diversi servizi sanitari.

Nonostante l'emergenza COVID-19 abbia accelerato l'utilizzo di strumenti offerti dalla sanità digitale e dalla telemedicina, persistono tuttora barriere infrastrutturali, normative, organizzative e deontologiche che hanno sinora rallentato lo sviluppo della telemedicina in Italia.

In particolare, prima di attivare qualsiasi servizio di prestazione assistenziale a distanza, è necessario che il professionista sanitario acquisisca una serie di nozioni tecniche e competenze trasversali, indispensabili per una piena consapevolezza di tutte le implicazioni dovute al cambio di paradigma assistenziale.

# OBIETTIVI FORMATIVI

ECOLE ha pensato a un corso base FAD aperto a tutti i Professionisti Sanitari che si stanno interfacciando con l'e-health e la telemedicina, per garantire il rispetto di tutte le norme e le best practices da seguire nell'erogazione delle prestazioni a distanza.

I principali obiettivi del corso sono:

acquisire i riferimenti normativi che regolano l'erogazione di prestazioni sanitarie a distanza e capire che modifiche organizzative comportino;

avere un quadro di riferimento sulla medicina digitale comprendendo il ruolo ed i possibili utilizzi delle misurazioni digitali, dei digital support, della digital rehabilitation e dei digital therapeutics;

promuovere una completa identificazione delle mutate responsabilità professionali e della valutazione dei rischi correlati in una logica di prevenzione e di sicurezza;

capire come cambia il rapporto medico-paziente a distanza, come ad esempio le implicazioni di chiedere al paziente e/o al caregiver di co-produrre una parte del processo di diagnosi;

sviluppare la consapevolezza dell'importanza di adottare comportamenti sicuri contro i cyber attacchi e definire processi organizzativi funzionali al presidio delle aree di rischio nel campo della sicurezza informatica.

## FACULTY

- *C. Artusi, UOC di reumatologia clinica, ASST Gaetano PINI-CTO*
- *M. Bani, Psicologo, Università degli Studi di Milano - Bicocca*
- *A. Biffi, Chief Executive Officer, Secure Network*
- *E. Boccalandro, Fisioterapista, collabora con il Centro Emofilia "Bianchi Bonomi" del Policlinico di Milano*
- *G. Borghi, consulente, Cefriel*
- *I. Carrara, MMG, Bergamo*
- *F. Corti, Vice Segretario Nazionale, FIMMG*
- *P. Fiorina, Responsabile Malattie Endocrine e Diabetologia, ASST Fatebenefratelli Sacco, Milano*
- *F. Gervasoni, Specialista in Medicina Fisica e Riabilitativa*
- *C. Guglielmetti, Professore in Psicologia Sociale, Università degli Studi di Milano*
- *L. Luzzi, Direttore Generale, Università degli Studi di Brescia*
- *G. Marinoni, Presidente, Ordine dei Medici di Bergamo*
- *L. Molendini, Risk Officer, Istituto Europeo di Oncologia*
- *G. Recchia, Vice Presidente, Fondazione Smith Kline*
- *G. Rivolta, Segretario Regionale Snami*
- *R.C. Rossi, Presidente, Ordine dei Medici di Milano*
- *A. Rubino, MMG, Pavia*
- *M. Seveso, MMG, cord CRT Garbagnate*
- *P. Pedrini, Segretario Regionale FIMMG Lombardia*
- *M. Tassinari, MMG, Bergamo*
- *M.T. Zocchi, MMG, Corsico Snami*



# PROGRAMMA

corso per Professionisti Ospedalieri

## 1° Modulo

### La normativa di riferimento

- Il quadro normativo nazionale e lombardo, gli ultimi atti della conferenza Stato Regioni e il sistema di tariffazione;
- Come cambia la modalità di organizzazione del lavoro nelle strutture sanitarie con la telemedicina;
- Case studies.

## 2° Modulo

### Come cambia la relazione con il paziente e il suo caregiver

- Coinvolgimento, engagement, activation del paziente e co-produzione con il paziente e il suo caregiver;
- Antecedenti, fattori di processo ed esiti del co-produrre attraverso la telemedicina;

## 3° Modulo

### Rapporto territorio - ospedale

- L'efficacia della telemedicina nel periodo dell'emergenza sanitaria Covid-19;
- Case studies.

## 4° Modulo

### Testimonianze dei pazienti

## 5° Modulo

### Lo sviluppo delle nuove tecnologie a disposizione del medico e del paziente

- Digital Health: tassonomia della Digital Medicine Society: Digital Supports, Digital Rehabilitation e Digital Pills;
- Terapie Digitali.

## 6° Modulo

### Le responsabilità professionali e la gestione dei rischi

- Gestione del rischio clinico (infrastruttura tecnologica, appropriatezza delle prestazioni, tracciabilità);
- Gestione del rischio assicurativo (responsabilità dell'organizzazione, responsabilità degli operatori, informazione del paziente).

## 7° Modulo

### Cybersecurity

- Introduzione all'Information Security;
- Deep e Dark Web;
- Introduzione alla Cyber Security (Phishing, Malware);
- Detection dei tentativi di phishing (messaggi e-mail, web sites & motori di ricerca, skype e instant messaging, telefonate e SMS).



# PROGRAMMA

corso per Medici di Medicina Generale

## 1° Modulo

### Introduzione al contesto generale

- La telemedicina al servizio dei MMG

## 3° Modulo

### Come cambia l'approccio e la relazione con il paziente e il suo caregiver

- Coinvolgimento, engagement, activation del paziente e co-produzione con il paziente e il suo caregiver;
- Antecedenti, fattori di processo ed esiti del co-produrre attraverso la telemedicina;
- Case studies.

## 5° Modulo

### Rapporto territorio - ospedale

- L'efficacia della telemedicina nel periodo dell'emergenza sanitaria Covid - 19;
- Case studies.

## 7° Modulo

### Lo sviluppo delle nuove tecnologie a disposizione del MMG e del paziente

- Digital Health: tassonomia della Digital Medicine Society: Digital Supports, Digital Rehabilitation e
- Digital Pills;
- Terapie Digitali.

## 9° Modulo

### Cybersecurity

- Introduzione all'Information Security; Deep e Dark Web;
- Introduzione alla Cyber Security (Phishing, Malware); Detection dei tentativi di phishing (messaggi e-mail, web sites & motori di ricerca, skype e instant messaging, telefonate e SMS).

## 2° Modulo

### La normativa di riferimento

- Il quadro normativo nazionale e lombardo, gli ultimi atti della conferenza Stato Regioni e il sistema di tariffazione;
- Come cambia la modalità di organizzazione del lavoro nelle strutture sanitarie con la telemedicina;
- Case studies.

## 4° Modulo

### La nuova organizzazione dell'ambulatorio/poliambulatorio

- La struttura organizzativa e gestionale della medicina di base;
- Gli sviluppi della telemedicina nel setting dell'ambulatorio di medicina generale;
- La presa in carico dei pazienti cronici tramite il telemonitoraggio e la telerefertazione.

## 6° Modulo

### Testimonianze dei pazienti

## 8° Modulo

### Le responsabilità professionali e la gestione dei rischi

- Gestione del rischio clinico (infrastruttura tecnologica, appropriatezza delle prestazioni, tracciabilità);
- Gestione del rischio assicurativo (responsabilità dell'organizzazione, responsabilità degli operatori, informazione del paziente).

In collaborazione con la rivista "Medico e Paziente"

## INFORMAZIONI

I corsi hanno una durata di **7,30 ore** ciascuno

Verranno erogati con **formazione a distanza** tramite piattaforma LMS

**Accreditamento ECM nazionale:**  
la partecipazione darà diritto a **10 crediti**

## ISCRIZIONE

Per iscriversi gratuitamente compilare il form del corso prescelto:

- [Corso di Telemedicina per Professionisti Ospedalieri](#)
- [Corso di Telemedicina per Medici di Medicina Generale](#)

## CONTATTI

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA  
0226255338 - 3425180089  
[formazione sanitaria@myecole.it](mailto:formazione sanitaria@myecole.it)  
[www.myecole.it](http://www.myecole.it)

